



Seminário de pesquisa em EaD

# RELATOS DE TUTORIA NA EaD



# RELATOS DE TUTORIA NA EaD

Claudine Schons  
Felipe V. Pacheco  
Paula Borsatto  
Tainá T. Coelho



# Tutor a Distância

# Tutor a Distância

“O Tutor a Distância realiza seu trabalho no campus da UFSC em Florianópolis, sob a orientação direta do professor da disciplina para a qual foi selecionado. Devido a essa proximidade, assume um lugar especial para fornecer orientações de conteúdo e de sua abordagem pelo professor.”

(Guia do Tutor, 2007, p. 46)

# Tutor a Distância

“O Tutor a Distância tem como atribuição esclarecer dúvidas através dos fóruns de discussão pela Internet, pelo telefone, participação em videoconferências, entre outros, de acordo com o projeto pedagógico, tem também a responsabilidade de promover espaços de construção coletiva de conhecimento, selecionar material de apoio e sustentação teórica aos conteúdos e, freqüentemente, faz parte de suas atribuições participar dos processos avaliativos de ensino-aprendizagem, junto com os docentes.”

(Referenciais de qualidade para educação superior a distância/MEC, 2007, p. 21)



# Tutor Presencial

# Tutor Presencial

“O Tutor Presencial realiza seu trabalho nos pólos de apoio regionais em contato direto com os estudantes. Devido a essa proximidade, é capaz de atuar no atendimento imediato do estudante, percebendo como se realiza a proposta pedagógica do curso.”

(Guia do Tutor, 2007, p. 46)

# Tutor Presencial

“O Tutor presencial atende os estudantes nos pólos, em horários pré-estabelecidos. Este profissional deve conhecer o projeto pedagógico do curso, o material didático e o conteúdo específico dos conteúdos sob sua responsabilidade, a fim de auxiliar os estudantes no desenvolvimento de suas atividades individuais e em grupo, fomentando o hábito da pesquisa, esclarecendo dúvidas em relação a conteúdos específicos, bem como ao uso das tecnologias disponíveis.”

(Referenciais de qualidade para educação superior a distância/MEC, 2007, p. 21-22)



# Atribuições dos Tutores

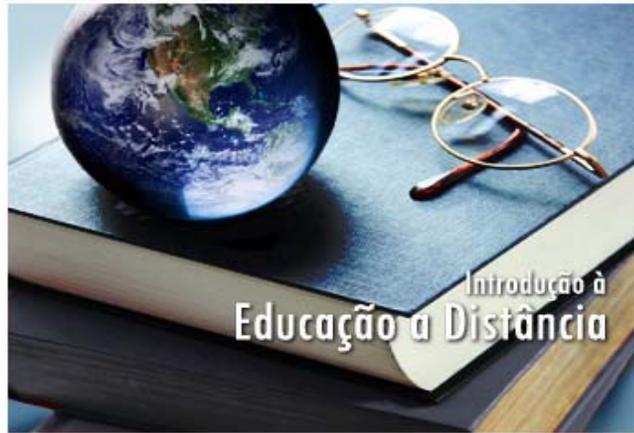
# Atribuições dos Tutores

- Orientar os alunos a planejar seus trabalhos;
- orientar e supervisionar trabalhos de grupo;
- esclarecer dúvidas sobre o conteúdo das disciplinas;
- esclarecer os alunos sobre regulamentos e procedimentos do curso;

# Atribuições dos Tutores

- proporcionar *feedback* dos trabalhos e avaliações realizadas;
- representar os alunos junto aos responsáveis pelo curso;
- participar da avaliação do curso;
- manter contato constante com os alunos;
- participar de cursos de formação que potencializem o seu trabalho.

# Relato da Disciplina Introdução a Educação a Distância



**Bem vindos à disciplina Introdução à Educação a Distância, primeira etapa do Curso de Licenciatura em Letras - Espanhol, oferecido à distância pela Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC.**

**Somos uma equipe composta de professor e vários tutores com o objetivo de promover reflexões sobre a Educação a Distância, especificamente no que se refere a como ser um aprendiz à distância, como também de introduzir os vários recursos disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem - AVEA.**

**Esta disciplina acabou sendo a primeira oferecida pela projeto da UAB - Universidade Aberta do Brasil - com a UFSC e as prefeituras. Isto significa que muito está ainda sendo aprendido e muitos dos recursos estão ainda sendo implementados e/ou melhorados.**

*Lembre-se: o professor da disciplina e os tutores estão sempre acompanhando seu trabalho e dispostos a auxiliá-lo.*



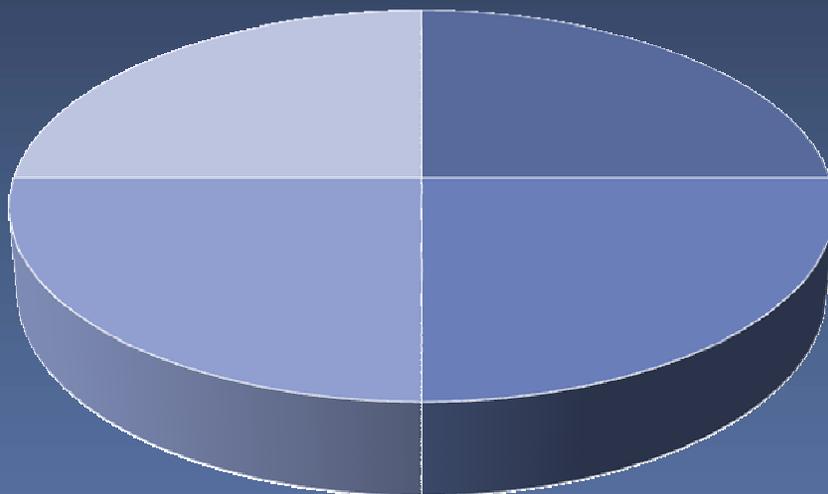
# Organização da Tutoria

# Organização da Tutoria

Duas formas de divisão de alunos:

- Por grupos de alunos: acompanhamento

**Grupos de alunos - divisão por ordem alfabética**



- Claudine - 75 alunos
- Felipe - 75 alunos
- Paula - 75 alunos
- Tainá - 75 alunos

# Organização da Tutoria

- Por Pólo: atividade 5

**Divisão dos alunos por pólo**



■ Claudine - Videira  
50 alunos

■ Felipe - Foz do  
Iguaçu 50 alunos

■ Paula - Treze Tílias  
50 alunos

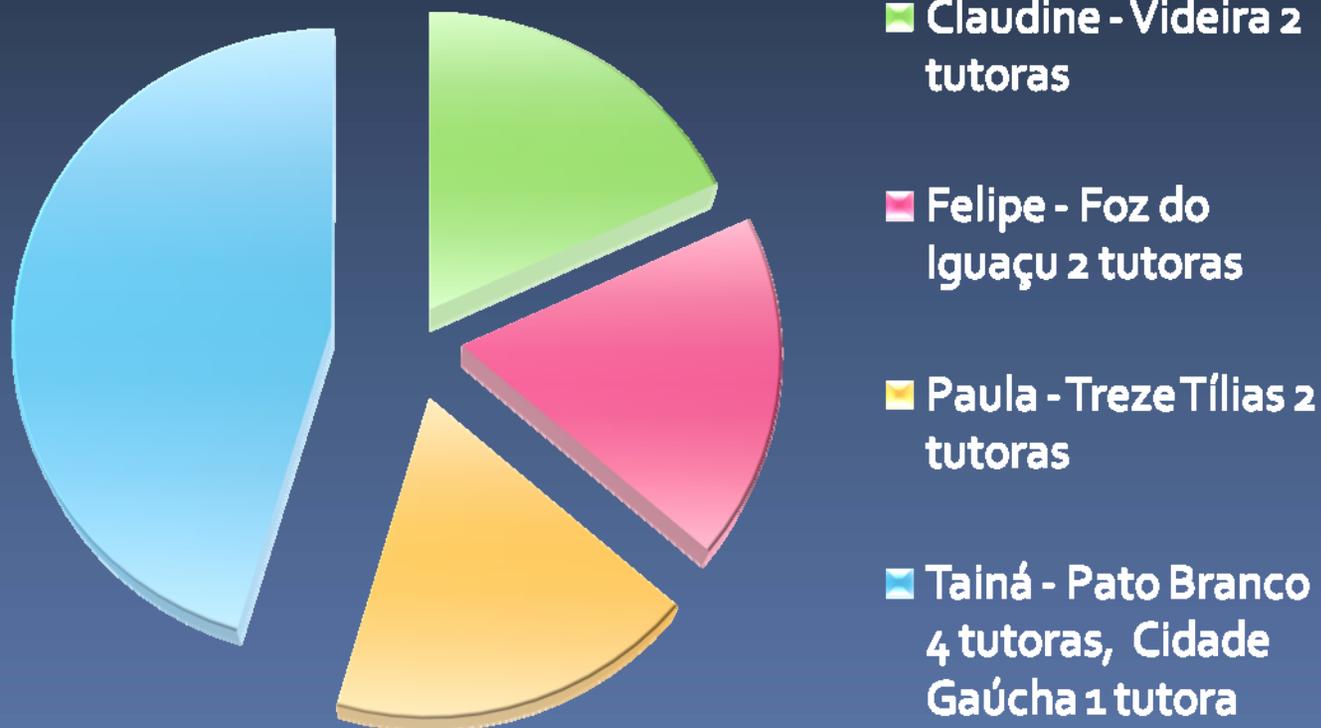
■ Tainá - Pato Branco  
100  
alunos, Cidade  
Gaúcha 50 alunos

# Organização da Tutoria

Uma forma de divisão:

- Por Pólo

## Comunicação com as tutoras pólos



# Cotidiano de Tutoria a Distância

- Mensagem Instantânea, Fórum, Chat, E-mails;
- Resposta aos alunos;
- Reuniões;
- Confeccção de atividades e elaboração de provas;
- Dúvidas quanto ao conteúdo.



# Acompanhamento de Aprendizagem

# Acompanhamento de Aprendizagem

“A Avaliação de processo acontece de maneira formal e informal. Formal, quando utiliza os instrumentos preparados para a obtenção de informações sobre habilidades e ou competências previstas no projeto pedagógico do curso. Mas não podemos desprezar, na educação a distância, fatos e informações não previstos que emergem durante todo o processo e são reveladores de avanços , progressos e dificuldades do aluno, bem como indicadores da adequação e da qualidade do material didático, do plano de trabalho elaborado para o curso e do sistema de tutoria adotado”.

(AZZI, Sandra. Avaliação de desempenho do aluno na EaD. In: SEED/MEC. Integração das tecnologias na educação. Brasília: MEC, 2005, p. 187)

# Avaliação Formativa: Definição

“A Avaliação Formativa tem como papel avaliar acerca do progresso da aprendizagem do estudante no decorrer desta”. (GONZALEZ, 2005, p. 70)

“A Avaliação Formativa pretende que o aluno corrija erros e confusões superando dificuldades e adquirindo habilidades. Interessa conhecer o que o estudante não sabe e deveria saber, o que não domina suficientemente e deveria dominar”.  
(ARETIO, 2002, p. 293)

# As atividades e suas validações

ATIVIDADES	VALIDAÇÃO
Perfil	Resolução
Apresentação – Fórum	Resolução
Agenda	Resolução
Chat	Comparecimento
Trabalho escrito	Nota
Apresentação do trabalho no pólo	Nota para material produzido e apresentado
Slides	Entrega
Seminário - videoconferência	Comparecimento
Avaliação	Nota

# Referências

ARETIO, Lorenzo García. *La educación a distancia*. Barcelona: Ed. Ariel. 2002.

GONZALEZ, Mathias. *Fundamentos da Tutoria em Educação a Distância*. São Paulo: Ed. Avercamp, 2005.

AZZI, Sandra. Avaliação de desempenho do aluno na EaD. In: SEED/MEC. *Integração das tecnologias na educação*. Brasília: MEC, 2005.