
Revisitando os Desafios da Web: Como Avaliar Alunos *Online*

Neide Santos

neide@ime.uerj.br

2º Seminário de Pesquisa em EAD

Experiências e reflexões sobre as relações entre o ensino presencial e a distância

Florianópolis - Outubro 2010

EAD: o começo da jornada

- Professora *on-line*, desde 2002 - Curso de Especialização em Gestão da Educação a Distância por três edições (DCC/UFJF)
- Porque estou aqui - capítulo de livro Desafios da Web: Como Avaliar Alunos *Online* (in Avaliação da Aprendizagem em Educação *Online*, organizado pelos Profs. Marco Silva e Edméa Santos, São Paulo, Ed. Loyola, 2006).
- Concluía o capítulo falando: a dificuldade de avaliar alunos em cursos *online* poderia vir a ser um ponto crítico para a difusão mais acelerada da Internet ao cotidiano educacional.

Acertei ou errei na minha previsão?

O *boom* da EAD

- **Estava enganada - para o bem ou para o mal, a EAD cresceu e cresceu muito!!**
 - Mas, vejamos dados sobre a educação brasileira:
 - 12,1% dos jovens brasileiros entre 18 e 24 anos estão matriculados em faculdade. Meta do governo: 30% em 2011.
 - 45% [4 milhões de jovens] de um total de 18 milhões estão matriculados no ensino médio.
 - Universalizado o ensino fundamental, o Brasil é o país com maior número de professores leigos lecionando para alunos de quatro primeiras séries do ensino fundamental:
 - 11,9% não têm o ensino médio
 - apenas 21,6% deles têm curso superior completo.
 - Mais de 33% da população brasileira têm acesso a Internet - são mais que 73 milhões de brasileiros.
-

O *boom* da EAD

- A graduação à distância registrou crescimento de 80,7% em relação a 2006, contra 5,4% da educação presencial no período.
 - Crescimento de 571% no número de cursos de educação a distância.
 - O número de alunos que fazem graduação a distância saltou de 1.682 para 760.599, de 2000 a 2008, incluindo instituições públicas e privadas (dados oficiais do MEC).
 - Dados do ENADE 2007 mostram que alunos que ingressaram em cursos superiores a distância têm melhor desempenho que os estudantes de cursos tradicionais.
 - Atualmente, 74 instituições públicas de ensino superior estão articuladas com a UAB - 150 mil alunos a distância apoiada por 550 polos, oferecendo principalmente de cursos de graduação
-

EAD: onde estou agora?

- Coordenadora de tutoria da disciplina “Fundamentos de EaD”, do curso de Especialização Planejamento, Implantação e Gestão da Educação a Distância (PIGEaD), patrocinado pela UAB e conduzido pelo Laboratório de Novas Tecnologias de Ensino/UFF

 - **O que mudou de 2002 para 2010?**
 - Trabalhamos agora em um esquema mais profissional, com uma equipe de coordenação, com suporte eficiente e em uma plataforma robusta, versátil e segura – Moodle.
 - O panorama mudou bastante em termos gerenciais e operacionais.
 - **Mudou em termos pedagógicos?**
-

Algumas indagações: será que:

- ❑ Avancamos no entendimento de como ocorre a aprendizagem *online*?
 - ❑ Sabemos construir material didático mais ajustado às demandas de alunos distantes e para ser entregue via Web?
 - ❑ Sabemos estruturar atividades educacionais que usem a distância como fator positivo, promovendo autonomia, aprendizagem ativa?
 - ❑ O modelo de divisão intelectual do trabalho onde o professor que planeja e constrói o curso, não o executa, ficando a execução a cargo do tutor, está dando bons frutos?
 - ❑ Sabemos formar tutores? As licenciaturas estão atuando neste processo?
 - ❑ Atendemos de fato aos referenciais de qualidade do MEC?
 - ❑ **E afinal: hoje avaliamos melhor nossos alunos de cursos EaD?**
-

Respondendo ...

- Tenho as perguntas, não tenho as respostas, mas tenho algumas pistas positivas de que não estamos mal, pelo menos na esfera onde atuo.
 - Voltando à avaliação online: a conclusão do meu capítulo dizia que a avaliação de alunos seguia duas correntes polarizadas:
 - Uma baseada em medir desempenho acadêmico através de testes objetivos com gabarito ou mecanismos computacionais de auto-correção. Muitos sistemas adotam esta forma de avaliação; ou
 - Outra baseada em avaliar, através do monitoramento das ações dos alunos, usando a análise de suas interações nas ferramentas de comunicação e dos acessos ao ambiente
-

São mesmo visões polarizadas?

- Estas duas correntes ainda existem, mas, cada vez se utiliza a segunda corrente.
- A avaliação é um dos lados do processo de EaD, que não pode estar descontextualizada de:
 - ❑ projeto pedagógico do curso
 - ❑ conteúdo
 - ❑ material didático
 - ❑ práticas pedagógicas usadas
 - ❑ estratégias didáticas definidas
 - ❑ atividades de aprendizagem
 - ❑ ação efetiva da coordenação
 - ❑ atuação respeitosa, competente e constante dos tutores e,
 - ❑ **naturalmente**, de uma política democrática e consciente de avaliação de alunos, com instrumentos interessantes e que se coadunem com todo este processo.

Avaliação *online*

■ No que eu acredito:

- A avaliação da aprendizagem deve ajudar o estudante a desenvolver graus mais complexos de competências cognitivas, habilidades e atitudes, possibilitando que ele atinja os objetivos do curso e seus objetivos pessoais.
- Ela deve ser um processo contínuo, para verificar constantemente o progresso dos estudantes, os estimulando a serem ativos e autônomos na construção do conhecimento.

Como fazer isto?

Minha experiência em disciplina no curso PIGEAD (Lante/UFF/UAB):

- Participação dos alunos valia 60 pontos em uma escala de 0 a 100.
 - De início, a coordenação geral e os tutores ficaram temerosos na crença de que os alunos participariam pouco ou que haveria pouco embasamento nos debates com muito “achismo”
 - Modelei as atividades da disciplina e as tarefas de avaliação:
 - duas tarefas individuais sobre dois tópicos da disciplina, cada uma valendo 20 pontos; e,
 - seis debates em fórum cada um valendo 10 pontos, totalizando 60 pontos.
-

Um exemplo:

Fórum 6 – Título: Avaliação da aprendizagem a distância e as “novas” formas de avaliação: auto avaliação e avaliação pelos pares (2 semanas de debate)

- ❑ **Fagulha:** A avaliação da aprendizagem não é um fim em si, mas um indicador do que foi aprendido e do que falta aprender, dado um objetivo educacional. Neste domínio, identificar e propor formas não convencionais de avaliação são um aspecto importante. Por exemplo, em vez de dar uma redação convencional, por que não avaliar a capacidade de argumentação e estruturação de pensamento através de fóruns de discussão colocados?
 - ❑ **Ação:** Apresentar pelo menos uma forma de avaliação não convencional para avaliar alunos em cursos a distância (50 palavras).
 - ❑ **Reação:** Discutir com seus colegas formas de avaliação apresentadas por eles.
 - ❑ **Objetivo:** Levar os alunos a refletirem sobre “novas” formas de avaliação
-

Critérios de avaliação (Guia do Aluno)

A avaliação é parte integrante da proposta da disciplina, realizada ao longo do processo, com base nos critérios e nas atividades programadas.

A participação nos seis fóruns totaliza 60 pontos, 10 pontos por fórum, e mais 40 pontos a serem obtidos na realização das duas tarefas previstas, totalizando 100 pontos.

Avaliação da participação do aluno – a cada semana, um novo fórum de discussão, com o contexto da discussão (fagulha) e uma ou duas questões a serem respondidas (ação e reação). Os fóruns possuem objetivos e regras para favorecer sua dinâmica. A leitura do material didático é imprescindível para bom aproveitamento do curso.

A participação dos alunos será avaliada em uma escala de 0 a 10 pontos, de acordo seguintes critérios:

- Comentário sem relação com a ação ou reação = 0 ponto
- Comentário sem responder a ação ou reação = 0 ponto
- Comentário respondendo a AÇÃO ou REAÇÃO = 4 pontos
- e com referência ao material didático = + 3 pontos
- e com referência ao comentário de outro colega = + 1 ponto
- e que amplia a discussão = + 2 pontos

Resultados

Bastante positivos

- ❑ quando a ênfase da avaliação é posta em se avaliar o processo de construção de um corpo de conhecimento (ou de pelo menos a apreensão de um conjunto de informações relevantes) , todos lucram e saem mais capazes desta experiência.
 - ❑ Os relatos dos alunos mostrou que eles preferem ser avaliados assim, mesmo que esta forma de avaliação seja mais trabalhosa para coordenadores, tutores e alunos.
 - ❑ Avaliar a participação, usando os critérios definidos é trabalhoso: os tutores têm dificuldades, exigindo que a coordenação acompanhe de perto o processo.
-

É preciso também ter uma boa plataforma!

	Mensagens do fórum	Anotações	Relatórios das atividades	
Relatório de outline	Relatório completo	Logs de hoje	Todos os acessos	Nota
Semana 0				
 CALENDÁRIO	4 visitas			segunda, 23 agosto 2010, 17:28 (26 dias 15 horas)
 GUIA DO ALUNO	7 visitas			quarta, 1 setembro 2010, 14:46 (17 dias 18 horas)
 GUIA DO MOODLE	5 visitas			quinta, 9 setembro 2010, 19:54 (9 dias 13 horas)
 TEXTO BASE	11 visitas			quinta, 9 setembro 2010, 19:47 (9 dias 13 horas)
 Referenciais de Qualidade do MEC	4 visitas			segunda, 30 agosto 2010, 00:46 (20 dias 8 horas)
 Textos complementares - leitura não obrigatória	6 visitas			segunda, 13 setembro 2010, 14:17 (5 dias 19 horas)
 Fórum de notícias	-			
 Tira dúvidas com o tutor	2 mensagens			segunda, 23 agosto 2010, 13:06 (26 dias 20 horas)
 CAFÉ VIRTUAL	7 mensagens			terça, 14 setembro 2010, 15:12 (4 dias 18 horas)
Semana 2				
 Fórum conhecendo o grupo	3 mensagens			quarta, 25 agosto 2010, 01:30 (25 dias 7 horas)
Semana 4				
 Fórum Fundamentos da EAD	8 mensagens			quarta, 25 agosto 2010, 23:38 (24 dias 9 horas)
 Tarefa 1	Nota: 7,00 / 10,00			terça, 31 agosto 2010, 22:18 (18 dias 11 horas)
Semana 5				
 Fórum 2 - Fundamentos da EAD	11 mensagens			quinta, 2 setembro 2010, 07:51 (17 dias 1 hora)
 Tarefa 2	Nota: 7,00 / 10,00			terça, 7 setembro 2010, 21:59 (11 dias 11 horas)

Concluindo ...

- Aprendemos a valorizar o que o aluno tem a dizer – hoje eles “falam” nos espaços abertos para discussão
- Esta constatação é relativamente nova. No PIGEAD:
 - na 1ª edição, em 2007, tínhamos 180 alunos (25/28 alunos por turma)
 - 28 a 30 ensagens em média por forum
 - na 4ª edição, em 2010, temos cerca de 1400 25/28 alunos por turma)

Topico	Autor	Grupo	Comentarios	Ultima mensagem
Fórum 4 - Grupo 03	 Ana Maria Ribeiro Ferreira [TD]	Grupo 03	147	André Luiz Delfino da Silva [APbar210] Dom, 19 Set 2010, 03:01
Grupo 08 - Forum Etapa 5	 Cristina Miranda [TD]	Grupo 08	101	Cristina Miranda [TD] Sáb, 18 Set 2010, 00:08
5ª etapa ^_^ GRUPO: 6 *_*	 Cintia Da Silva Vieira [TD]	Grupo 06	199	PAULO ALEXSANDRO VELOSO [APebt210] Sex, 17 Set 2010, 21:47
Fórum 4	 Flavia Borges Ferraz Pitz Alves [TD]	Grupo 15	111	ANA AMELIA GONCALVES PEREIRA MATHEUS [APgua210] Sex, 17 Set 2010, 20:04
Grupo - 30	 Patricia Guerreiro Furtado [TD]	Grupo 30	74	Catia de Freitas Oliveira [APosa210] Sex, 17 Set 2010, 16:44
Grupo 18 - Fórum 4 - Mídias de Comunicação e Tutoria	 Henrique Nunes Da Silva [TD]	Grupo 18	119	MARCELO BUSTAMANTE CHILINGUE [APigr210] Sex, 17 Set 2010, 09:48
Tutoria em EaD e Mídias de Comunicação	 Fabiana Vígo Azevedo Borges [TD]	Grupo 14	102	Elizabeth Ferreira de Andrade Oliveira [APemb210] Sex, 17 Set 2010, 05:05
GRUPO 09 - Fórum 4 - Mídias de comunicação e tutoria	 Debora de Melo Lima Ferreira [TD]	Grupo 09	105	Luci Hildenbrand [APogr210] Sex, 17 Set 2010, 00:14
Semana 5: Educação baseada na Web - Grupo 1	 Agmar Bittencourt Zwarg Puzzuoli [CT]	Grupo 01	99	FERDINANDO SANTOS DE MELO [APeoz210] Sex, 17 Set 2010, 00:13
Fórum 4 - Mídias de comunicação e tutoria	 Bruno Sampaio de Oliveira [TD]	Grupo 05	92	Andres de Freitas Alves [APebt210] Qui, 16 Set 2010, 23:56
Grupo 45 - Mídias de Comunicação e Tutoria	 Vania de Araujo Alves [CT]	Grupo 45	47	Fabiano Gazoni Carbone [APett210] Qui, 16 Set 2010, 23:47
Mídias de comunicação e tutoria - grupo 42	 Sergio Ferreira Silva [TD]	Grupo 42	29	MESSIAS MIGUEL DE OLIVEIRA [APejb210] Qui, 16 Set 2010, 23:32
Forúm 4 - Mídias de Comunicação e Tutoria	 Erik da Silva Oliveira [TD]	Grupo 13	42	MARIA CRISTINA HONORATO DOS SANTOS [APduq210] Qui, 16 Set 2010, 23:26
Fundamentos da EAD - Grupo 34	 Rosilene Maria Rodrigues Vidal [TD]	Grupo 34	421	Maria Aparecida Queiroz Rocha [APpor210] Qui, 16 Set 2010, 23:15
Fórum 4 - Mídias de comunicação e tutoria	 Felipe Pereira do Carmo [TD]	Grupo 12	64	MARIA ISALTINA CYRILLO RODRIGUES [APviv210] Qui, 16 Set 2010, 23:14

Concluindo ...

- A participação em alguns grupos ainda é bastante baixa, em outros grupos participação é alta.
 - Porque?
 - Grupos são diferentes?
 - Tutores são diferentes?
 - Quais são os fatores que influenciam positiva e negativamente a participação?
-

Concluindo!

- O crescimento da EaD é um fato extremamente positivo sob qualquer ângulo de análise:
 - crescimento da oferta de educação
 - aumento dos níveis de escolaridade, o que é sempre benéfico tanto em nível pessoal quanto em nível de País.
 - Do ponto de vista estritamente pedagógico, quanto mais realizamos o trabalho educacional à distância
 - mais aprendemos, mais acertamos.
 - Chegada de novos profissionais no mercado EaD, com visões renovadas e outros entendimentos
 - futuro muito otimista para a educação a distância
-