



grupo de estudos
educação e pesquisas
sobre a distância
UFSCar

Gestão da educação a distância: desafios



Educação a Distância

SEaD

UFSCar



Daniel Mill

Prof. Dr. UFSCar

Gestor Educação a Distância

Institucionalização da EaD

pptPlex Section Divider

The slides after this divider will be grouped into a section and given the label you type above. Feel free to move this slide to any position in the deck.

Estruturação da EaD (Modelos Possíveis)

✦ Nível institucional

- Autônoma (criação de uma instituição de formação somente pela EaD):
 - Vantagens
 - Desvantagens

Estruturação da EaD (Modelos Possíveis)

➤ Nível institucional

- Híbrida (instituição de educação presencial começa a ofertar cursos também pela EaD):
 - Vantagens
 - Desvantagens

Estruturação da EaD (Modelos Possíveis)

- Nível intra-institucional
 - Departamento / instituto / centro / núcleo ...
 - Capilarização da instituição e transformar a estrutura em prol da EaD
 - Toda a instituição atende igualmente a alunos das duas modalidades
 - Criação de setor responsável exclusivo para EaD
 - Criação de gueto formador pela EaD

Estruturação da EaD

pptPlex Section Divider

The slides after this divider will be grouped into a section and given the label you type above. Feel free to move this slide to any position in the deck.

Gestores EaD

- MITO: **Cursos virtuais** (EaD baseada na internet) **não exigem estrutura** física ou praticamente nada de recursos materiais

Planejando um sistema EaD

- Visão institucional (dentro e fora da instituição)
- Visão de curso
- Visão de disciplina
- Visão de unidades ou conteúdos

Estrutura Institucional

Educação a Distância

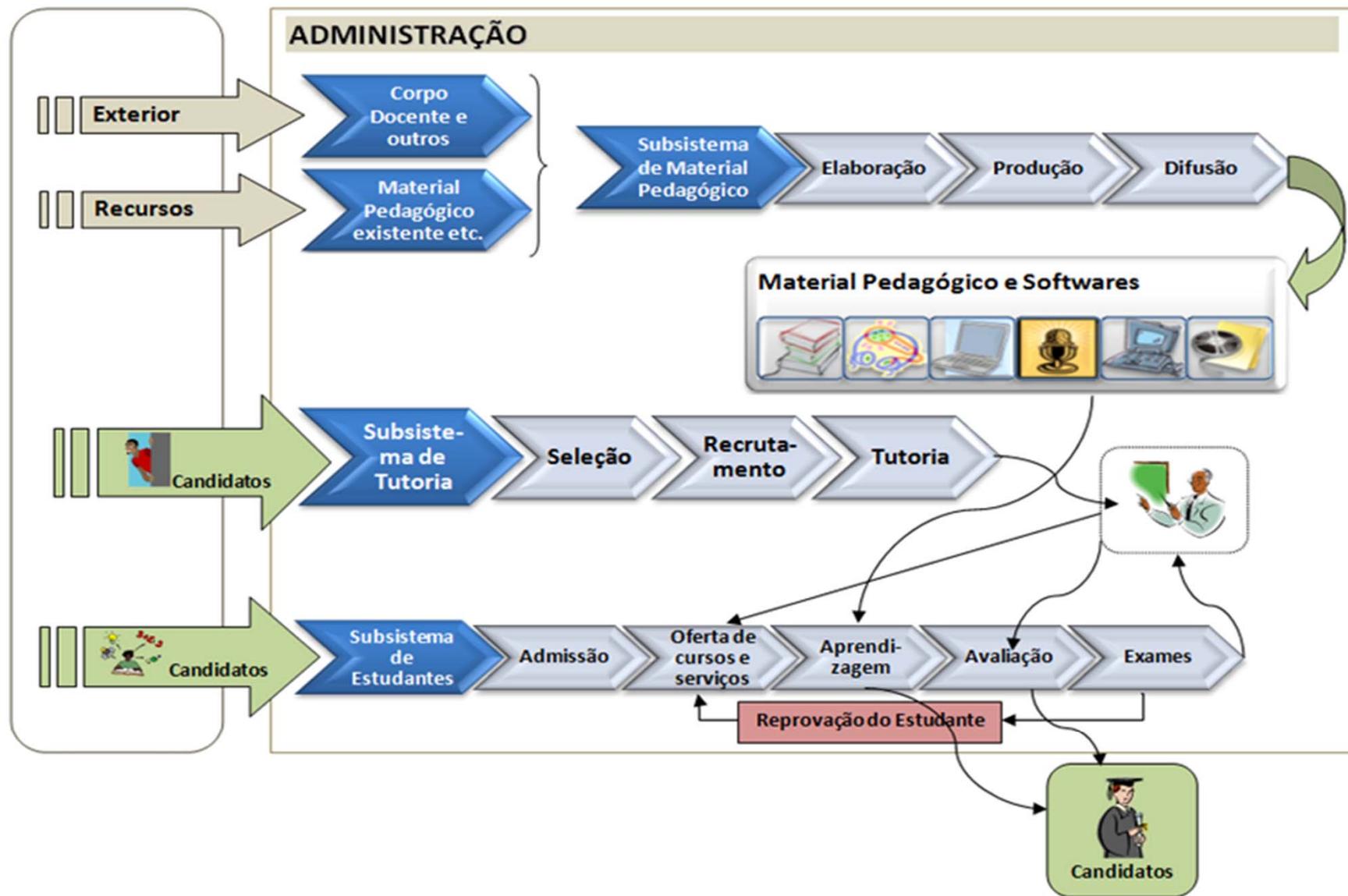


Proposta de estrutura institucional para educação a distância (ProInfo).

Organização da EaD

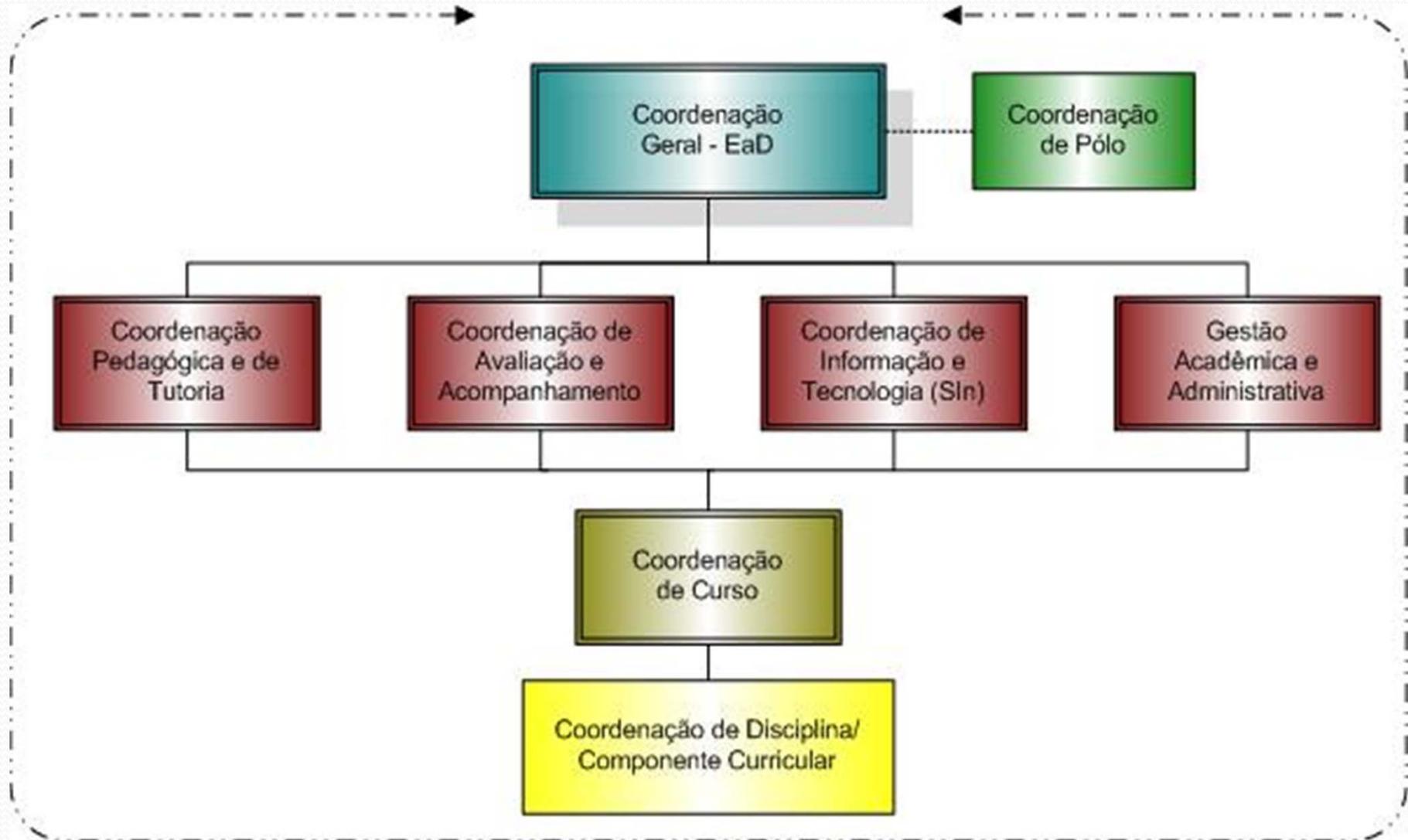
pptPlex Section Divider

The slides after this divider will be grouped into a section and given the label you type above. Feel free to move this slide to any position in the deck.



Visão de um sistema de EaD focada na instituição (adaptado da proposição de Rumble, 2003: 58).

Estrutura e funcionamento da EaD



Sugestão de estrutura organizacional básica do sistema gestor de EaD

Raízes e origens da gestão EaD

Gestão geral

Planejar, Organizar, Dirigir e Controlar

Gestão educacional

(especificidades/público alvo)

Gestão da educação a distância

(dinâmica e complexidade)

Gestão Educacional na EaD

pptPlex Section Divider

The slides after this divider will be grouped into a section and given the label you type above. Feel free to move this slide to any position in the deck.

Gestão educacional: especificidades

- A administração escolar como disciplina e prática administrativa, por não ter ainda construído o seu corpo teórico próprio, demonstra em seu conteúdo as características das diferentes escolas da administração de empresas. Percebe-se, assim, a aplicação dessas teorias à atividade específica da educação, havendo, portanto, **uma relação estreita entre a administração escolar e a administração de empresas** (Dinair da Hora, 1994: 41).

Especificidades da instituição educacional

- Vale destacar, entretanto, que o gestor da educação (especialmente aquele da educação pública) precisa compreender que **a natureza do processo educativo não se confunde com a natureza do processo produtivo** (Dinair da Hora, 1994: 47).

EaD e educação presencial: mesmas etapas

Concepção da Disciplina

- elaborar seus materiais didáticos (planejar e preparar suas aulas)

Gestão da turma

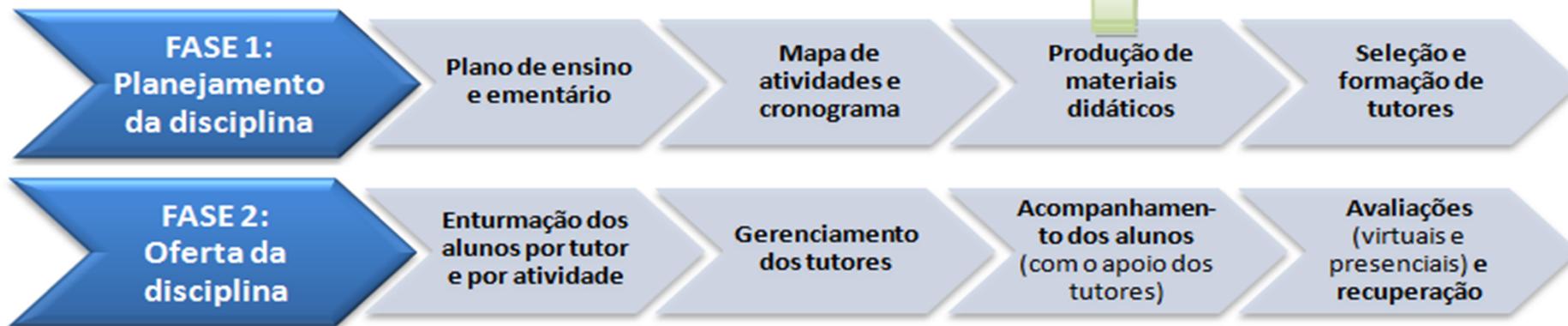
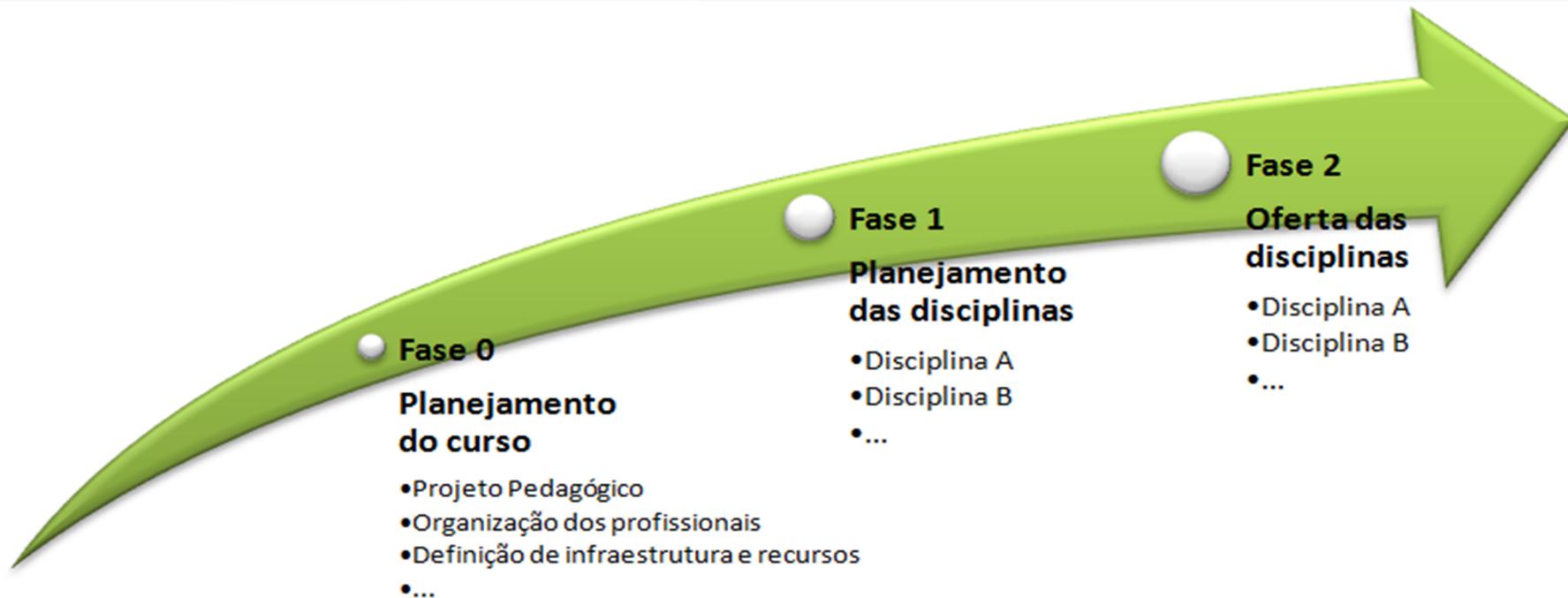
- acompanhar seus alunos

Avaliação

- avaliar a aprendizagem

Gestão da disciplina

- Administrar academicamente os alunos



Fases de elaboração de uma disciplina pela EaD

Polidocência

Pessoal envolvido na Fase 1: Planejamento da disciplina

Professor-autor (conteudista)

Equipe técnica multidisciplinar

Gestores / Coordenadores

...

Pessoal envolvido na Fase 2: Oferta da disciplina

Professor-formador

Tutor Virtual (formador)

Equipe técnica multidisciplinar

Apoio no polo (tutor presencial, técnicos etc.)

Alunos

Grupo de profissionais envolvido em cada fase do desenvolvimento de uma disciplina para educação a distância: planejamento e oferta da disciplina.

Gestão Pedagógicas na EaD

pptPlex Section Divider

The slides after this divider will be grouped into a section and given the label you type above. Feel free to move this slide to any position in the deck.

Relações pedagógicas na EaD



Tutoria

- Definição
- Saberes
- Modelo pedagógico
- Contrato de trabalho (Carga X Salario X ...)

As mídias ou tipos de materiais didáticos

- **Materiais didáticos** multimidiáticos são **imprescindíveis** aos estilos de aprendizagem
- Orientação do **MEC**: conteúdo das disciplinas organizado em **três mídias** ou mais.



Sobre os Polos de Apoio Presencial

- *O que é (definição)*
- *Para que serve (importância)*
- *O que precisa ter no polo (descrição)*
- *Complexidade (gerenciamento)*
- ...
- fácil acesso
- bem atendido de transporte coletivo e segurança
- espaços físicos suficientes
- mobiliário adequado
- equipamentos
- conexão à internet
- acervo bibliográfico
- recursos humanos
- apoio dos parceiros mantenedores do polo
- sustentabilidade financeira
- ...

Desafios Cotidianos do Gestor na EaD BLOCO A

pptPlex Section Divider

The slides after this divider will be grouped into a section and given the label you type above. Feel free to move this slide to any position in the deck.

Desafios da Gestão em EaD: Dicas e Sugestões

- É muito importante que o grupo gestor de EaD tenha ***apoio institucional***, pois a inteligência estratégica da gestão central (reitoria) na implementação de EaD concentra-se no planejamento inicial do processo. ***Então, busque esse apoio!!!***

Desafios da Gestão em EaD: Dicas e Sugestões

- *Institucionalização efetiva da educação a distância: mudanças de mentalidade da comunidade acadêmica* e incorporação das atividades de educação a distância na vida cotidiana da universidade, buscando a não-distinção entre educação a distância e educação presencial.

Desafios da Gestão em EaD: Dicas e Sugestões

- Composição adequada da **equipe multidisciplinar**, docentes etc. e formação profissional dos recursos humanos para a realização de atividades específicas de EaD, tanto na instituição e quanto nos Pólos de Apoio Presencial parceiros.

Desafios da Gestão em EaD: Dicas e Sugestões

- Seja público ou privado, *o financiamento da educação a distância* é um ponto de estrangulamento para os gestores. Angariar recursos não é nada simples e gerenciá-los também não é fácil, especialmente quando são escassos.

Desafios da Gestão em EaD: Dicas e Sugestões

- A ***produção de materiais didáticos para EaD*** traz consigo desafios e dificuldades que a educação presencial desconhecia. Os prazos, por exemplo, são geralmente desobedecidos e costuma exigir muito esforço e atenção do gestor.

Desafios da Gestão em EaD:

Dicas e Sugestões

- Nem todo gestor percebe isto ou dá a adequada atenção, mas o ***sistema logístico em EaD*** é demasiadamente complexo e costuma ser o responsável por diversos transtornos no processo de ensino-aprendizagem. A distribuição de materiais didáticos, o fluxos de informações e o rigor/credibilidade na aplicação das avaliações presenciais obrigatórias são exemplos de dificuldades logísticas.

Desafios da Gestão em EaD:

Dicas e Sugestões

- Tanto a ***avaliação do sistema de EaD*** ou a avaliação institucional (nível macro) quanto a avaliação do ensino-aprendizagem (nível micro) são essenciais para uma formação de qualidade pela EaD (ou pela educação presencial). Por isso, é essencial que o gestor instale uma boa proposta de avaliação dos processos.

Dicas e Sugestões para Gestores da EaD BLOCO B

pptPlex Section Divider

The slides after this divider will be grouped into a section and given the label you type above. Feel free to move this slide to any position in the deck.

Desafios ao gestor

- **Supervisão** governamental → Gestão responsável e fundamentada
- Buscar **apoio institucional** (tudo fica mais fácil com gestores proativos)
- **Institucionalização** da EaD: criação da **SEaD/NEaD**
- **EaD x presencial**: *mudanças de mentalidade* e incorporação da modalidade na vida cotidiana da universidade
- **Relações de trabalho** (tutoria etc.)
- Zelar pelo **nome** da instituição
- Buscar **satisfação** dos interessados

- Conhecer e reconhecer o **histórico de EaD** na instituição
- **Quantidade** de cursos X **complexidade** do curso que deseja oferecer
- Contratação de **especialistas em EaD** (para fundamentar o processo de criação do sistema)
- Estratégias para redução da **evasão** e estímulo à **permanência** dos alunos
- Avaliação do **desempenho** dos alunos (diagnóstica, formativa e somativa)
- Estratégias anti-burla ("**cola**"), sigilo e rigor no processo de avaliação

- 
- **Assistência** estudantil (transporte, bolsa ...)
 - **Pesquisa** (grupo, IC ...)
 - Melhorar os índice de **evasão** nos cursos
 - Controlar a taxa de **inadimplência**
 - Atentar à qualidade gráfica e de conteúdos dos **materiais** didáticos
 - Gerenciar os **prazos**
 - Buscar **rentabilidade** no investimento
 - ...

Gestão Financeira em Instituições Públicas e Privadas



Âmbito Público

- Pouca verba disponível
- Cursos gratuitos
- Morosidade e dificuldades nas compras
- ...



Âmbito Privado

- Cursos pagos
- Concorrência elevada
- Dificuldades na captação de recursos
- Controle da inadimplência...

Obrigado

pptPlex Section Divider

The slides after this divider will be grouped into a section and given the label you type above. Feel free to move this slide to any position in the deck.

Obrigado !!!



Daniel Mill

Professor UFSCar

Gestor de Educação a Distância

mill@ufscar.br