



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA



*Mesa redonda:*

*“Apoio ao aluno:tutoria e monitoria”*

*Marialice de Moraes*

*mmoraes@cse.ufsc.br*



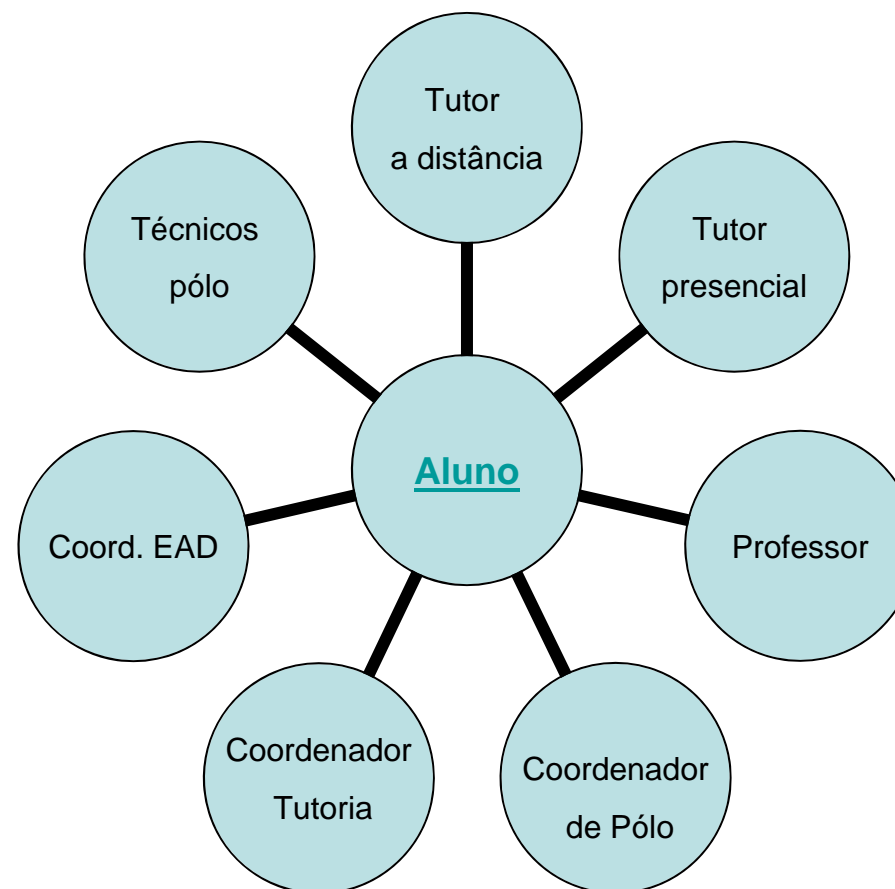
Ministério  
da Educação





## *O apoio ao aluno*

O apoio ao aluno envolve atividades de informação, atendimento e acompanhamento, realizadas por diferentes agentes – gestores, tutores, técnicos – antes, durante e depois do curso.





## *O Tutor no Sistema UAB*

*Tutor a distância:* "orientador acadêmico com formação superior adequada que será responsável pelo atendimento dos estudantes via meios tecnológicos de comunicação (telefone, e-mail, teleconferência, etc.)."

*Tutor presencial:* "orientador acadêmico com formação superior adequada que será responsável pelo atendimento aos estudantes nos pólos municipais de apoio presencial" (MEC/UAB, 2005).



CONHECIMENTOS,  
COMPETÊNCIAS  
E QUALIDADES  
DO TUTOR

**Conhecimento:** EAD; o contexto do aluno; ensinar e aprender a distância; a instituição; o currículo do curso; conteúdo; metodologia.

**Competências para facilitar:** a escolha das atividades a serem realizadas (ordenar) e definição do foco e tempo; encorajamento e participação; escutar e dar retorno; identificar pontos de vista diferentes; avaliação reflexiva.

**Gerenciamento e aconselhamento que demonstrem:** empatia; flexibilidade; confiabilidade; entusiasmo; organização...

**Habilidade para realizar atividades:** correção de atividade; compilar tutoriais, listas de dicas e conselhos; gerenciar atividades presenciais; gerenciar eventos por videoconferência e via AVEA.



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA



## *A experiência do curso de Economia da UFSC*



Ministério  
da Educação





## *Tutoria presencial*

- Orienta atividades no pólo
- Papel é mais técnico e motivacional
- “Conhece” o aluno
- 20 h/semanais, normalmente com dias e horários definidos de atendimento no pólo – mínimo de 16 h.
- É o representante do curso no pólo.



## *Tutoria a distância*

- Acompanha aluno no AVEA e assiste videoconferências com o professor
- Responde dúvidas de conteúdo
- Corrige atividades e orienta aluno
- 20 h/ semana
- Foco no grupo do pólo (s) que atende



## Tutor presencial

- Organização de grupos de estudos e acompanhamento das atividades realizadas. Planejar e orientar.
- Contato constante com o aluno (antes, durante e depois).
- Conhecer seu aluno.
- Acompanhamento da frequência (no pólo e no AVEA).
- Presença.
- Verificação das condições do ambiente a encaminhamentos, se necessário.
- Comunicação sobre prazos, cumprimento de tarefas...





## Tutor a distância

- Contato freqüente com os tutores presenciais e alunos do seu grupo-foco (pólo) ou de acordo com orientações da sua coordenação de tutoria.
- Atendimento direto aos alunos, tirando dúvidas e passando informações importantes (reforço).
- Correção das atividades e provas, conforme orientação do professor da disciplina.
- Lembrar regras e motivar alunos para o seu cumprimento.
- Contato freqüente com o professor.



## *Monitor-pesquisador: conceito*

“Agente motivador e socializador do aluno distante. Estudante e pesquisador na área de EAD. Características como a empatia, estabilidade emocional, espírito de liderança e autenticidade, curiosidade científica e habilidades técnicas são fundamentais. Estabelece e mantém relação de confiança e proximidade. Produz e organiza informações, facilitando o desempenho do aluno. É profissional em formação.”  
(MORAES, 2004)