



Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Sócio-Econômico
Departamento de Ciências da Administração

Prova de Seleção

Curso de Especialização em Gestão Pública Municipal

29/01/2012

1. De acordo com McGregor, as organizações são projetadas e administradas conforme teorias baseadas em convicções e em crenças sobre a maneira pela qual as pessoas se comportam dentro da organização. Para explicar essa ideia, McGregor desenvolveu duas teorias antagônicas: a Teoria X e a Teoria Y que segundo o estudioso determinam a maneira de se gerenciar pessoas numa organização. No que se refere à Teoria X, analise as alternativas e assinale a **correta**:
- (A) As pessoas preferem ser dirigidas e controladas.
 - (B) As pessoas são esforçadas e gostam de ter o que fazer.
 - (C) As pessoas procuram e aceitam responsabilidades e desafios.
 - (D) As pessoas são criativas e competentes.
 - (E) Essa Teoria propõe um estilo de administração participativo e baseado nos valores humanos e sociais.
2. Assinale a alternativa **correta** que corresponde a esta definição: *É a razão de existência da organização.*
- (A) Visão.
 - (B) Missão.
 - (C) Objetivo estratégico.
 - (D) Vantagem competitiva.
 - (E) Oportunidades e ameaças.
3. Analise as alternativas a seguir no tocante às decisões de nível estratégico, tático e operacional:
- I – As decisões estratégicas dizem respeito à definição dos objetivos organizacionais e dos meios para realizá-los.
 - II – É um exemplo de uma decisão operacional o lançamento de um novo produto.
 - III – As decisões operacionais buscam definir o trabalho necessário para a realização das tarefas, estipular prazos e distribuir tarefas entre membros de uma equipe.
 - IV – As decisões táticas visam apenas identificar os recursos financeiros para colocar em prática as decisões operacionais.
 - V – É um exemplo de decisão estratégica definir a agenda de trabalho do dia a dia.

Assinale a alternativa **correta**:

- (A) As alternativas I e II estão corretas.
- (B) As alternativas I e III estão corretas.
- (C) As alternativas III e IV estão corretas.
- (D) As alternativas II e V estão corretas.
- (E) As alternativas I e V estão corretas.

4. Em relação aos tipos de autoridade, segundo Weber, assinale a alternativa **incorreta**:
- (A) A autoridade carismática é baseada na devoção afetiva e pessoal.
 - (B) A autoridade tradicional é conservadora e prevalece o domínio patriarcal.
 - (C) Na autoridade racional ou burocrática os subordinados aceitam as ordens dos superiores como legítimas.
 - (D) A autoridade carismática pode ser transmitida.
 - (E) Na autoridade racional ou burocrática a obediência não é à pessoa, mas ao cargo.
5. No tocante aos estilos de liderança analise as alternativas a seguir e assinale a **incorreta**:
- (A) No estilo autoritário a ênfase está na figura do líder.
 - (B) No estilo democrático as diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo.
 - (C) O estilo liberal tem como característica a liberdade do grupo na tomada de decisões.
 - (D) No estilo democrático a ênfase está nos subordinados e no líder.
 - (E) No estilo autoritário é o líder que toma as decisões, porém sempre buscando ouvir os seus subordinados.
6. Relacione os estilos de liderança na coluna da esquerda com as características na coluna da direita:

- (1) Liderança orientada para a tarefa.
- (2) Liderança orientada para a pessoa.

- () Preocupação com a execução correta dos trabalhos.
- () Apoia os funcionários em todas as suas necessidades.
- () É amigável.
- () Insiste na necessidade de cumprir metas.
- () Compreende o modelo autocrático de uso da autoridade.

A sequência **correta** é:

- (A) 1; 2; 2; 1; 1
 - (B) 1; 2; 1; 2; 1
 - (C) 2; 1; 2; 1; 2
 - (D) 2; 1; 1; 2; 2
 - (E) 1; 2; 2; 1; 2
7. A função desenvolvimento do quadro de pessoal na área de Recursos Humanos envolve a atividade de:
- (A) Seleção.
 - (B) Recrutamento.
 - (C) Benefícios.
 - (D) Treinamento.
 - (E) Remuneração

8. Relacione os modelos de administração pública na coluna da esquerda com as características apresentadas na coluna da direita:

- | | |
|---------------------|---|
| I) Patrimonialismo. | () Privatização e quebra de monopólios. |
| II) Burocracia. | () Não faz distinção entre o patrimônio privado e o público. |
| III) Gerencialismo. | () Profissionalismo, impessoalidade, formalidade e legalidade. |
| | () Concessões e permissões de serviços públicos. |
| | () Clientelismo e prebendas. |

A sequência **correta** é:

- (A) III; I; II; III; I
- (B) II; II; I; III; I
- (C) III; I; II; II; I
- (D) II; I; II; III; II
- (E) I; I; II; III; II

9. Elton Mayo, grande expoente da escola de pensamento administrativo das relações humanas, realizou entre 1927 e 1933 estudos com trabalhadores na Western Electric visando evidenciar o efeito da iluminação do ambiente no desempenho dos trabalhadores. No tocante aos resultados dos estudos, assinale a opção correta.

- (A) Os empregados eram motivados somente por fatores externos, como pagamento de salários, por exemplo.
- (B) O relacionamento social entre as operárias não favorecia o aumento da produtividade.
- (C) As determinações da alta administração afetavam mais os resultados da produção do que os grupos informais.
- (D) O comportamento do indivíduo era fortemente afetado pelas diretrizes estabelecidas pelo grupo.
- (E) Os estudos de Elton Mayo não revelaram a existência de liderança informal entre os operários.

10. As necessidades fisiológicas; de segurança; social; de estima e de autorrealização dizem respeito à teoria da hierarquia das necessidades elaborada pelo seguinte cientista:

- (A) Drucker.
- (B) Herzberg.
- (C) Mintzberg.
- (D) Elton Maio.
- (E) Maslow.

11. De acordo com Henry Fayol são funções administrativas:

- (A) Produção, financeira, marketing, direção e gestão de pessoas.
- (B) Produto, praça, promoção, venda e preço.
- (C) Planejamento, organização, controle, comando e coordenação.
- (D) Organização, planejamento, direção, administração e controle.
- (E) Controle, planejamento, gestão, comando e função.

12. Dentre as aplicações de fundos por uma empresa, uma parcela ponderável destina-se ao que chamamos de capital de giro. Assinale a alternativa que corresponde às contas pertencentes ao capital de giro:
- (A) Disponibilidades, contas a receber e estoque de matéria-prima.
 - (B) Disponibilidades, produtos acabados e imobilizados.
 - (C) Imobilizados, contas a receber e Produtos acabados.
 - (D) Fornecedores, contas a receber e estoque de matéria-prima.
 - (E) Produtos acabados, contas a receber e debêntures.
13. Assinale a alternativa que **não** representa um organismo que concede financiamento por meio de fundos especiais:
- (A) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).
 - (B) Banco do Brasil.
 - (C) Bancos Estaduais e Regionais de Desenvolvimento.
 - (D) Caixa Econômica Federal.
 - (E) Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).
14. O índice de endividamento pode ser calculado pela seguinte fórmula:
- (A) Capital de terceiros/Passivo.
 - (B) Capital de terceiros/Ativo.
 - (C) Resultado operacional/Ativo operacional.
 - (D) Resultado líquido/patrimônio líquido.
 - (E) Receita/ativo médio.
15. No planejamento financeiro e orçamentário temos os planejamento de longo e curto prazo. Dessa forma é **incorreto** afirmar que:
- (A) O planejamento a longo prazo pressupõe previsões sobre o comportamento esperado do meio em que a empresa atua.
 - (B) O planejamento a longo prazo pressupõe a fixação de objetivos amplos.
 - (C) O planejamento a longo prazo pressupõe a elaboração de documentos que formalizam o processo de planejamento.
 - (D) O planejamento a longo prazo pressupõe a inexistência de variáveis incontrolláveis.
 - (E) Os planos de curto prazo ou anuais são formalizados por meio de orçamentos que indicam, quantitativamente, e transformam os objetivos mais amplos do plano de longo prazo em objetivos imediatos e específicos aos diversos setores da empresa.

16. Os sistemas de informação gerencial podem ser definidos como um método formal de tornar disponíveis para a administração, oportunamente, as informações precisas e necessárias de modo a facilitar o processo de tomada de decisão e dar condições para que as funções de planejamento, controle e operacional da organização sejam executadas eficazmente. Sobre a evolução dos sistemas de informação gerencial, assinale a alternativa **incorreta**:
- (A) O PED – processamento eletrônico de dados – foi utilizado para processamento de dados e gerência de informação por meio de computadores, incluindo a padronização dos relatórios para os gerentes operativos.
 - (B) O SIG – sistema de informação gerencial – vai além da mera padronização dos dados, para ajudar no processo de planejamento.
 - (C) O SAD – sistema de apoio às decisões – é somente utilizado por especialistas, devido a sua linguagem complexa, podendo auxiliar no planejamento e na tomada de decisões.
 - (D) A inteligência artificial é uma das áreas de crescimento rápido na tecnologia de informação e usa o computador para simular características do pensamento humano.
 - (E) Uma das áreas que mais utiliza esses sistemas nas organizações é a da Inteligência competitiva, que busca o máximo de informações para atuação das organizações no mercado.
17. O Orçamento Público compreende a elaboração e a execução de três leis que, em conjunto, materializam o planejamento e a execução das políticas públicas federais. Assinale a alternativa que apresenta essas três leis:
- (A) O plano plurianual (PPA), as diretrizes orçamentárias (LDO) e o orçamento anual (LOA).
 - (B) A Lei n. 8.666/93, as diretrizes orçamentárias (LDO) e o orçamento anual (LOA).
 - (C) O plano plurianual (PPA), as diretrizes orçamentárias (LDO) e a Lei n. 8.666/93.
 - (D) O plano plurianual (PPA), a Lei n. 9.099/95 e o orçamento anual (LOA).
 - (E) A Lei n. 8.112/97, a Lei n. 8.666/93 e a Lei n. 9.099/95.
18. Controle é a função administrativa que compreende a medida do desempenho em comparação com os objetivos e metas predeterminados, incluindo algumas ações. Assinale a alternativa que **não** corresponde a uma ação de controle:
- (A) A Coleta e análise de fatos e dados relevantes.
 - (B) A análise das causas de eventuais desvios.
 - (C) As medidas corretivas.
 - (D) O ajuste de planos.
 - (E) Motivação dos envolvidos.
19. Sobre cultura organizacional, é **incorreto** afirmar que:
- (A) Existem duas abordagens metodológicas: a organização tem uma cultura e a organização é uma cultura.
 - (B) Existem elementos formais e informais na formação da cultura.
 - (C) A cultura organizacional não muda com o tempo.
 - (D) A cultura é resultado da luta por adaptação ao ambiente e da integração interna do grupo organizacional.
 - (E) É um conjunto de premissas básicas institucionalizadas na organização.

20. Segundo Caravantes (2005, p. 538) existem três diferentes tipos de controle possíveis: Controle prévio, Controle simultâneo e Controle de *feedback*. Assinale a alternativa que corresponde ao conceito de Controle de *feedback*:
- (A) É o controle que acontece antes da realização do trabalho.
 - (B) Os gerentes que utilizam esse tipo de controle criam políticas, procedimentos e regras cujo objetivo é eliminar qualquer comportamento que venha a causar resultados indesejáveis no trabalho.
 - (C) É o controle que acontece durante a realização do trabalho.
 - (D) Esse controle se refere não apenas ao desempenho dos funcionários no momento, mas também a áreas não humanas, como o rendimento do maquinário e a aparência do departamento.
 - (E) Os gerentes que exercem esse tipo de controle tentam tomar ações corretivas com base no histórico da empresa durante certo período de tempo.
21. Há dois tipos de Coordenação: aquela que se faz com as pessoas sempre dentro de uma rigorosa observância das linhas de comando (ou escalões hierárquicos estabelecidos) e aquela que se estabelece entre as outras pessoas sem observância dos níveis hierárquicos dessas mesmas pessoas. Essa coordenação possibilita a comunicação entre as pessoas de vários departamentos e de diferentes níveis hierárquicos. Assinale a alternativa que corresponde aos nomes dessas linhas de comando:
- (A) Direita e esquerda.
 - (B) Frente e verso.
 - (C) Vertical e Horizontal.
 - (D) Estratégico e Operacional.
 - (E) Staff e coordenação.
22. De acordo com os pressupostos e as orientações básicas da Teoria Geral dos Sistemas, assinale a alternativa que **não** corresponde a um pressuposto da teoria sistêmica:
- (A) Há uma tendência para a integração nas várias ciências naturais e sociais.
 - (B) A integração nas várias ciências parece orientar-se para uma teoria dos sistemas.
 - (C) Essa teoria pode ser um meio importante de objetivar os campos que não são do conhecimento científico.
 - (D) Desenvolvendo princípios unificadores que atravessam verticalmente os universos particulares das diversas ciências, essa teoria aproxima-nos do objetivo da unidade da ciência.
 - (E) Pode levar a uma desintegração e preconceito na educação científica.
23. Assinale a alternativa que corresponde ao conceito das organizações burocráticas coercitivas:
- (A) São aquelas nas quais a coerção constitui o principal meio de controle dos participantes dos níveis mais baixos.
 - (B) São aquelas em que a remuneração é o principal meio de controle.
 - (C) Envolvimento calculista caracteriza a orientação de todos os participantes.
 - (D) São aquelas nas quais o poder carismático é a principal fonte de controle dos participantes dos níveis mais baixo.
 - (E) São organizações duais, tais como sindicatos e unidades de combate.

24. A teoria da contingência apresenta as características do modelo orgânico. Assinale a alternativa que corresponde às características desse modelo:
- (A) Especialização do trabalho e coordenação de equipes multifuncionais.
 - (B) Equipes multifuncionais e organização baseada em competência técnica entre pares.
 - (C) Padronização de tarefas e autoridade centralizada.
 - (D) Hierarquia forçada e descentralização.
 - (E) Controle burocrático e integração complexa.
25. A abordagem científica da administração contribuiu de forma significativa para o estudo das organizações, tendo como um dos seus principais expoentes Frederick W. Taylor. Analise as alternativas a seguir referentes à abordagem científica e assinale a **incorreta**:
- (A) Ênfase nas tarefas executadas pelos operários.
 - (B) Tarefas decompostas para melhorar a eficiência do operário.
 - (C) Remuneração do operário baseada na produção e não no tempo.
 - (D) Uma crítica a essa teoria é a de que ela se preocupa muito com as tarefas e pouco com o elemento humano.
 - (E) Preocupação em estudar apenas a organização informal.
26. A função planejamento estratégico visa definir objetivos a serem atingidos e o que se deve fazer para alcançá-los. No tocante a esse planejamento, analise as alternativas a seguir e assinale a **correta**:
- (A) O planejamento financeiro é um exemplo de planejamento de nível estratégico.
 - (B) O planejamento estratégico é um processo que consiste na análise sistemática dos pontos fortes e fracos da empresa, e das oportunidades e ameaças do meio ambiente com o intuito de estabelecer objetivos, estratégias e ações visando a competitividade da empresa.
 - (C) O planejamento estratégico é elaborado tendo uma perspectiva de curto prazo.
 - (D) O planejamento estratégico não pode ter a participação de funcionários do nível operacional da organização.
 - (E) O planejamento estratégico estabelece planos referentes à operação das atividades do dia a dia.
27. A teoria da burocracia idealizada por Max Weber enfatiza um modelo de organização racional com o intuito de gerir uma organização com eficácia e eficiência. No tocante às características da burocracia, analise as alternativas a seguir e assinale a **incorreta**:
- (A) Progressão pela competência técnica e pelo mérito.
 - (B) Divisão do trabalho.
 - (C) Caráter informal das comunicações.
 - (D) Impessoalidade nas relações entre os funcionários.
 - (E) Caráter legal das normas e procedimentos.

28. O assunto *Tomada de Decisão* vem sendo cada vez mais debatido e estudado pela comunidade científica. No que se refere a alguns aspectos determinantes sobre o assunto, analise as alternativas a seguir e assinale a **incorreta**:
- (A) O pensamento linear supõe que cada problema tem solução única.
 - (B) O pensamento sistêmico enfatiza que as soluções não apenas resolvem os problemas, mas também impactam toda a organização.
 - (C) Racionalidade limitada é um conceito que afirma que os administradores tomam decisões mais lógicas a partir de restrições impostas por informações e pela capacidade cognitiva limitada.
 - (D) A condição risco para a tomada de decisão é aquela na qual os administradores não têm as informações necessárias para estabelecer a possibilidade de determinados eventos.
 - (E) A heurística é um método de tomada de decisão que se utiliza de regras empíricas para encontrar soluções ou respostas.
29. A respeito do modelo burocrático de administração pública analise as alternativas a seguir e assinale a **incorreta**:
- (A) A especialização e a hierarquização são marcas do modelo burocrático.
 - (B) Surge para acabar com os vícios do modelo patrimonialista.
 - (C) Caráter impessoal dos relacionamentos
 - (D) Desconsidera a meritocracia.
 - (E) Desempenho das funções de maneira formal, restrito às regras e aos procedimentos administrativos, desconsiderando as convicções pessoais.
30. Analise as alternativas a seguir e assinale a que **não** corresponde ao modelo gerencialista de administração pública:
- (A) Apropriação privada do cargo público.
 - (B) Utiliza o contrato de gestão como forma de controle sobre os órgãos descentralizados.
 - (C) Descentralização política-administrativa.
 - (D) Ênfase na qualidade e produtividade do serviço público.
 - (E) Voltada para o atendimento do cidadão e para gestão de resultados.

Redação

O dinheiro público está bancando mais de 60% das obras de estádios da Copa de 2014 erguidos com as Parcerias Público-Privadas (PPPs), informa reportagem de **Fernanda Odilla**.

O grupo do Ministério Público Federal que acompanha a preparação do evento diz que isso desvirtua o modelo no qual o setor privado financia e executa determinada obra ou serviço em troca do direito de concessão.

No caso mais grave, o setor público se comprometeu com 80% do orçamento da reconstrução do estádio da Fonte Nova, em Salvador. Os procuradores têm recomendado ajustes nos contratos para minimizar riscos às sedes do Mundial.

Mesmo tendo optado pela PPP, os governos de Bahia, Ceará e Pernambuco receberam um financiamento total de R\$ 1 bilhão do BNDES para erguer arenas que, juntas, vão custar R\$ 1,76 bilhão. Nos três casos, a verba pública ultrapassa 60% do orçamento dos estádios.

O banco de fomento da União ainda analisa pedidos para as arenas de Minas Gerais e do Rio Grande do Norte. Bahia e Ceará contraíram empréstimos para repassar o dinheiro às parceiras privadas. Pernambuco vai usar a maior parte da verba para ressarcir o que foi investido.

(Fonte: Folha de São Paulo: 11/07/2011.

Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/poder/941633-mesmo-com-ppp-verba-publica-banca-estadios-da-copa.shtml>>)

1. A Lei n. 11.079, de 30 de dezembro de 2004, instituiu normas gerais para licitação e contratação de parceria público-privada no âmbito da administração pública e, de acordo com o seu artigo 2º, Parceria Público-Privada é o contrato administrativo de concessão, na modalidade patrocinada ou administrativa. A partir do que foi exposto, disserte sobre os impactos que a PPP pode ter na Gestão Municipal.

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

6 _____

7 _____

8 _____

9 _____

10 _____

11 _____

12 _____

13 _____

14 _____

15 _____

16 _____

17 _____

18 _____

19 _____

20 _____

21 _____

22 _____

23 _____

24 _____

25 _____

26 _____

27 _____

28 _____

29 _____

30 _____

Rascunho

Destaque aqui o seu gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30