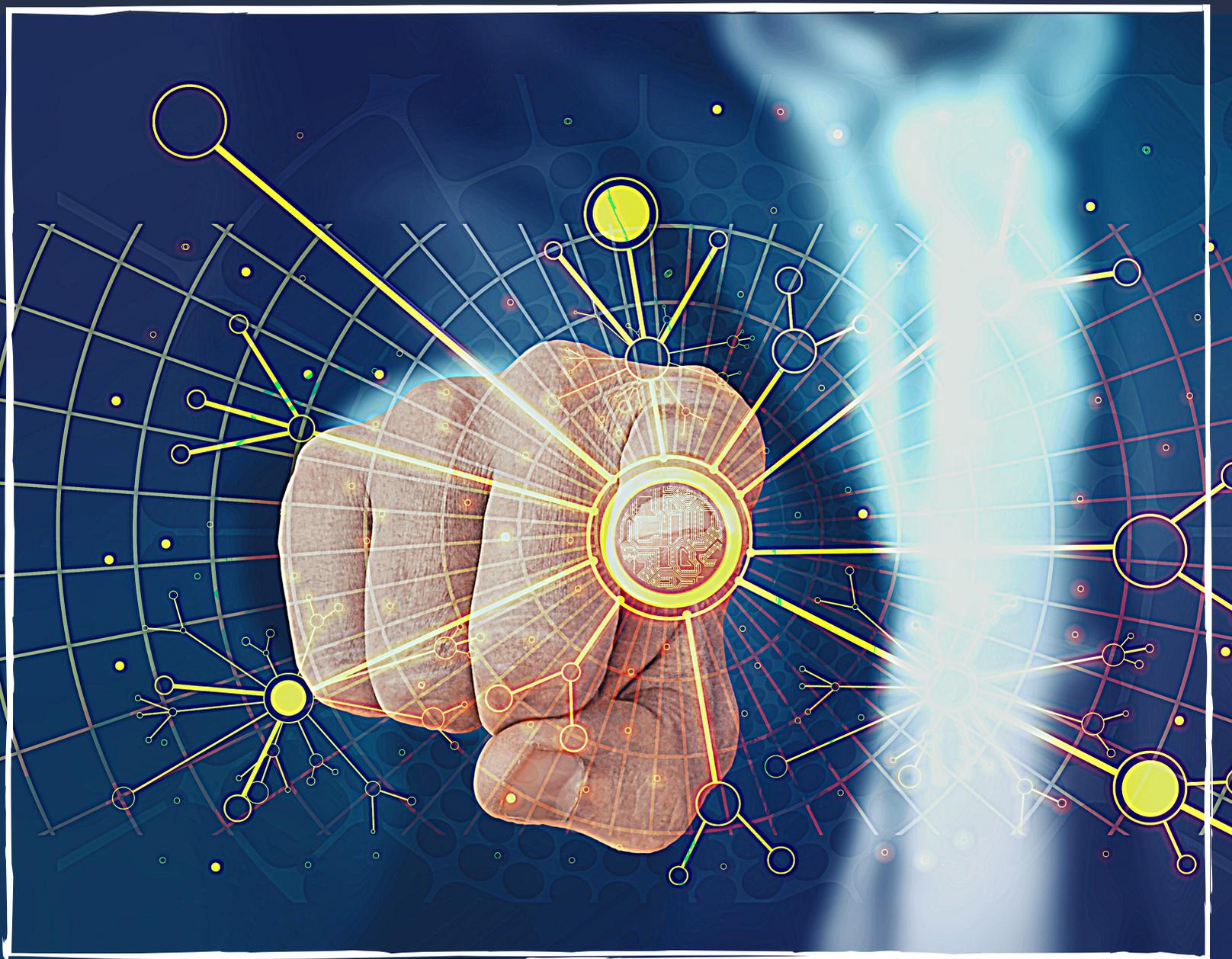


TRANSFORMAÇÃO E INOVAÇÃO NA EAD

RELATÓRIO DE GESTÃO DE UM ANO
NÚCLEO UAB-UFSC 2019-2020



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
NÚCLEO UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL**

**TRANSFORMAÇÃO E INOVAÇÃO NA EAD: RELATÓRIO
DE GESTÃO DE UM ANO NÚCLEO UAB-UFSC
2019-2020**

Relatório de gestão de um ano Núcleo UAB-UFSC (2019-2020): prestação de contas atinentes às ações da atual gestão, desenvolvidas entre maio de 2019 e julho de 2020, a que esta Unidade Jurisdicionada está obrigada nos termos do parágrafo único do art. 70 da Constituição Federal.

FLORIANÓPOLIS (SC)

2020

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

Reitor

Ubaldo Cesar Balthazar

Vice-Reitora

Alacoque Lorenzini Erdman

Secretário de Educação da Distância

Luciano Patrício Souza de Castro

Coordenador do Núcleo Universidade Aberta do Brasil

Rafael Pereira Ocampo Moré

Coordenador Adjunto do Núcleo Universidade Aberta do Brasil

Isaías Scalabrin Bianchi

Coordenadora de Tutoria do Núcleo Universidade Aberto do Brasil

Monica Motta Lino

Equipe Núcleo UAB-UFSC

Andrey Anderson dos Santos (Equipe Técnica)

Fernanda Guimarães (Equipe Técnica)

Maria Luiza Rosa Barbosa (Professora Conteudista)

Sérgio Machado Wolf (Equipe Técnica)

Thays Izabel da Silva (Equipe Técnica)

FICHA TÉCNICA

ORGANIZAÇÃO

Maria Luiza Rosa Barbosa

Isaías Scalabrin Bianchi

Fabiola Santos Soares

Andrey Anderson dos Santos

EDIÇÃO E REDAÇÃO

Maria Luiza Rosa Barbosa

DIAGRAMAÇÃO

Maria Luiza Rosa Barbosa

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	5
2 UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA	6
3 SECRETARIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA.....	7
4 NÚCLEO UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL.....	8
5 CURSOS EAD: PROGRAMA UAB-UFSC.....	10
6 PROCESSOS SELETIVOS UAB-UFSC	13
7 TRANSPARÊNCIA UAB-UFSC	20
8 TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO PARA A COMUNIDADE UFSC.....	23
9 ELABORAÇÃO DE MATERIAIS DIDÁTICOS E TUTORIAS.....	26
10 IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DE CHAMADOS E FAQs-UAB...	30
11 INOVAÇÃO NO AMBIENTE VIRTUAL MOODLE EAD	32
12 IMPLEMENTAÇÃO DAS REDES SOCIAIS DO NÚCLEO UAB-UFSC.....	34
13 CONSIDERAÇÕES FINAIS	37
14 REFERÊNCIAS	38

1 INTRODUÇÃO

Apresentam-se, neste *relatório de um ano*, as ações desenvolvidas e implementadas pela atual gestão do Núcleo Universidade Aberta do Brasil da Universidade Federal de Santa Catarina (UAB-UFSC), no período compreendido entre **maio de 2019 e julho de 2020**, com vistas a prestar contas dos resultados obtidos no que tange às atividades voltadas à transformação e à inovação, tanto na educação a distância (EaD) quanto na capacitação da comunidade acadêmica.

Integrante do Sistema Universidade Aberta do Brasil (SISUAB), o Núcleo UAB-UFSC, que se localiza no bloco F do Centro Socioeconômico (CSE), empreende ações que visam viabilizar o acesso a uma educação de qualidade, por meio da modalidade a distância, às pessoas que não têm acesso à universidade.

É importante lembrar que, contando com um corpo docente altamente qualificado, a UFSC realiza, na modalidade de educação a distância (EaD), um trabalho inovador desde 1995. É considerada, por isso, referência nacional. Convém, ainda, destacar que, embora sexagenária, a UFSC continua com *pujança e dinamismo*, investindo sempre no ensino, na pesquisa e na extensão – o tripé que a sustenta.

Nesse sentido, pode-se afirmar que a modalidade a distância tem papel preponderante na ratificação do compromisso da universidade com esses três pilares, com vistas a consolidar não só os valores intrínsecos à democratização do ensino, mas também o acesso a tecnologias educacionais que dinamizem o processo de ensino e aprendizagem.

Ao longo desses anos, a universidade buscou privilegiar, no âmbito de suas ações em EaD, não só a pesquisa e o ensino, mas também a os projetos de extensão que viabilizaram a oferta de cursos de capacitação em âmbito nacional.

2 UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

A Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) – instituição *multicampi*, pública e de qualidade – dedica-se a atividades de ensino, pesquisa e extensão. Desde 1960 (Figura 1), a instituição (Figura 2) vem contribuindo para o desenvolvimento cultural, econômico e social não só de Santa Catarina, mas também do Brasil.

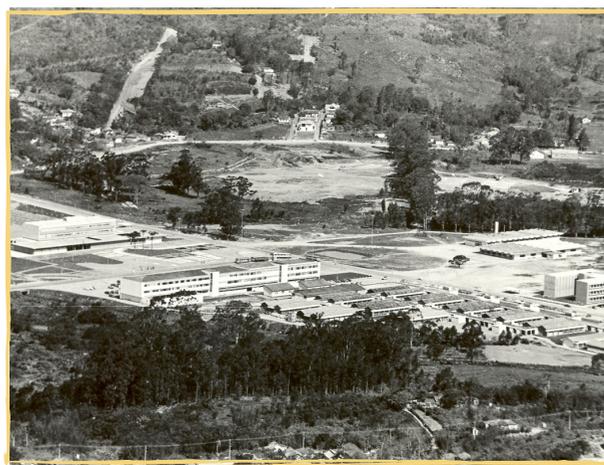
MISSÃO

Produzir, sistematizar e socializar o saber filosófico, científico, artístico e tecnológico, ampliando e aprofundando a formação do ser humano para o exercício profissional, a reflexão crítica, a solidariedade nacional e internacional, na perspectiva da construção de uma sociedade justa e democrática e na defesa da qualidade da vida.

VISÃO

A UFSC visa ser “uma universidade de excelência e inclusiva”, pautada em valores, como *autonomia*, *inovação*, *pluralidade*, *ética*, entre outros.

Figura 1 – Campus da Trindade (UFSC) na década de 1970 – vista aérea



Fonte: Acervo da AGECOM-UFSC (2016)

Figura 2 – Praça da Cidadania – Aérea



Fonte: Foto de Jair Quint (AGECOM-UFSC, 2013)

A UFSC é reconhecida como uma das melhores universidades do país e da América Latina. Afirma-se, pois, como uma instituição social de ensino superior, completamente comprometida com a construção de uma sociedade justa e democrática.

3 SECRETARIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Pautando-se nos pilares: *continuidade, padronização, qualidade e inovação*, a Secretaria de Educação a Distância (SEAD), localizada no Espaço Físico Integrado II da UFSC (EFI II), empreende ações voltadas ao contínuo desenvolvimento da educação a distância (EaD) na UFSC (Figura 3).

MISSÃO

Desenvolver ações estruturantes de institucionalização e regulamentação da Educação a Distância (EAD) na Universidade Federal de Santa Catarina, além de proporcionar condições para o acolhimento de projetos e a oferta de cursos. Para isso, compromete-se e dedica-se à utilização de tecnologias digitais de informação e comunicação inovadoras que garantem qualidade em todas as etapas de planejamento, implantação, promoção e realização.

VISÃO

A SEAD tem como visão ser uma Secretaria ativa, idealizadora e plural, reconhecida pela ampliação do acesso à educação a distância de qualidade através de eficientes tecnologias.

Figura 3 - EFI II e detalhes do espaço físico da SEAD-UFSC



Fonte: Elaborada com base no *Manual de integração* (UFSC; SEAD, 2017).

Desde sua criação em 2004, a SEAD busca articular e dar suporte ao desenvolvimento das ações institucionais, tanto nos cursos de graduação na modalidade a distância quanto em cursos de pós-graduação lato sensu, aperfeiçoamento, capacitação e extensão da UFSC.

4 NÚCLEO UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL

A Universidade Aberta do Brasil (UAB) é um sistema que organiza suas ações para ofertar cursos superiores a distância às pessoas que têm algum tipo de dificuldade de acesso à universidade. Embora seja voltada ao público em geral, prioriza o atendimento a professores que atuam na educação básica e que não têm formação específica.

Localizado no bloco F do Centro Socioeconômico (CSE) da UFSC e dotado de boa estrutura física (Figura 4), o Núcleo UAB, cuja coordenação está vinculada à SEAD (Figura 5), empreende ações em EaD, em consonância com suas atribuições (Figura 6), que possibilitam a implementação e a oferta de cursos de capacitação, extensão, graduação e especialização no território nacional.

Esses cursos contribuem, sobremaneira, para a expansão do acesso à educação, uma vez que, além de abrangerem expressivo número de alunos em todo o Brasil, focalizam temas socialmente relevantes, como saúde, segurança e cidadania, formação de professores, entre outros.

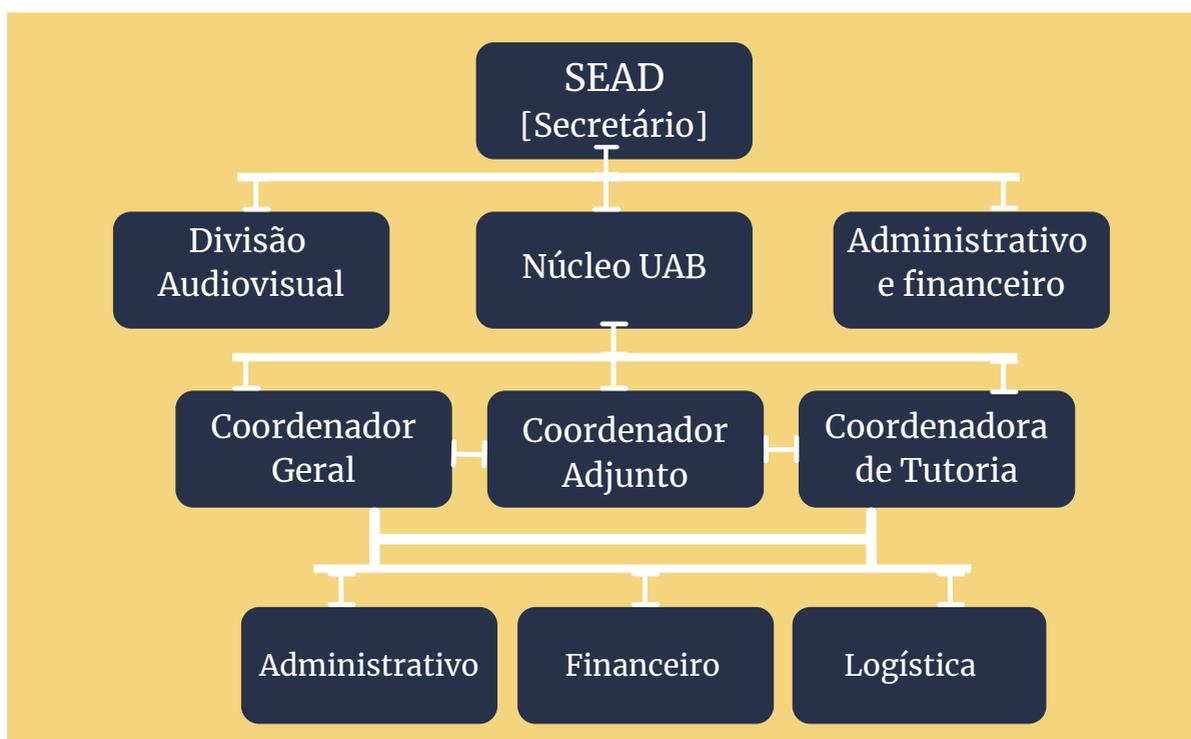
Figura 4 - Estrutura física do Núcleo UAB- UFSC: detalhes



Fonte: Elaborada com base em Boaventura (2019) e no Manual de integração (UFSC; SEAD, 2017)

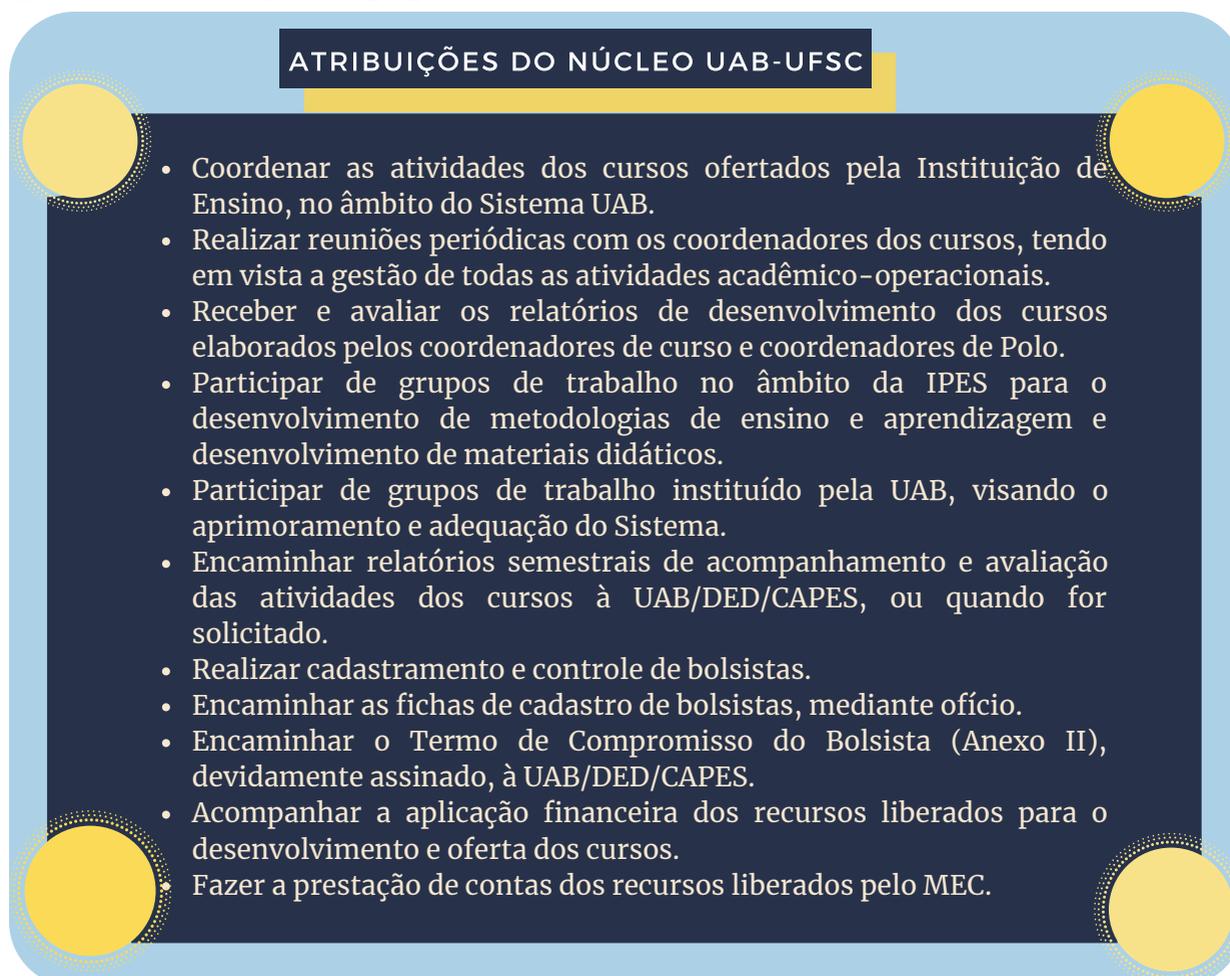
Em consonância com os valores da UFSC, o Núcleo UAB-UFSC empreende ações que visam à democratização do acesso e à interiorização de uma educação pública, gratuita e de qualidade.

Figura 5 - Organograma SEAD-UAB-UFSC



Fonte: Núcleo UAB-UFSC (2020)

Figura 6 - Atribuições Equipe UAB-UFSC



Fonte: Elaborada com base no *Manual de integração* (UFSC; SEAD, 2017, p. 11)

5 CURSOS EAD: PROGRAMA UAB-UFSC

Pioneira em EaD no Brasil, a UFSC oferta, atualmente, **sete** cursos de graduação na modalidade a distância (EaD), por meio da parceria com a Universidade Aberta do Brasil (UAB), estados e municípios mantenedores. Esses cursos, ofertados pela UAB-UFSC, são totalmente gratuitos e atendem aos referenciais de qualidade do Ministério da Educação (MEC).

Embora as ofertas atuais se circunscrevam a sete graduações, convém sublinhar que diversos outros cursos já foram ofertados pela UAB-UFSC. Note-se, ainda, que o bacharelado em Administração, os Pilotos 1 (2006) e 2 (2007), respectivamente, foram ofertados por meio de uma parceria entre o Banco do Brasil, o MEC e a SEAD-UFSC. Destaca-se que, entre 2013 e 2019, também foram ofertados cursos de pós-graduação lato sensu (Figura 7).

O processo seletivo para os cursos de graduação a distância da UAB-UFSC oferta, em média, 1300 vagas. Atualmente, são cinco licenciaturas e dois bacharelados (Figura 8), distribuídos em dezenove polos de apoio presencial (Figura 9).

Figura 7 – Cursos de graduação e pós-graduação a distância UAB-UFSC: ofertas encerradas



Fonte: Elaborada com base nos dados do Portal UAB-UFSC (2020).

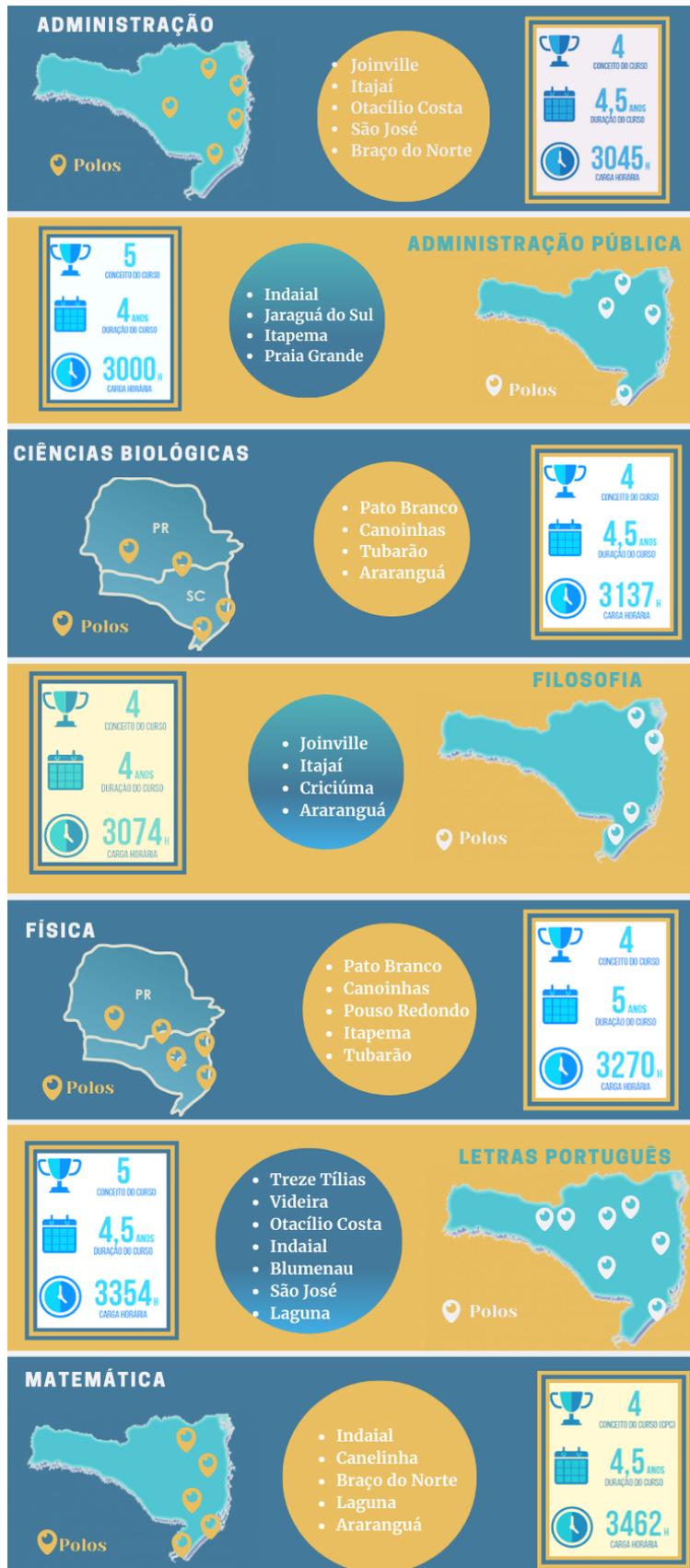
11

estudantes formados, entre maio de 2019 e julho de 2020, na modalidade a distância.

674

estudantes matriculados na modalidade a distância (julho/2020).

Figura 8 - Cursos ofertados pela UAB-UFSC na modalidade a distância e respectivos polos



Fonte: Adaptada do Guia de cursos: educação a distância UAB-UFSC (UFSC; SEAD, 2018).

Figura 9 - Exemplos de atividades nos polos presenciais UAB-UFSC



Fonte: Elaborada com base em 'blogs' dos Polos UAB de Santa Catarina: Canoinhas e Indaial (2019)

Importa sublinhar que os cursos EaD ofertados pela UAB-UFSC destacam-se, sobretudo, por apresentarem boa organização curricular, cuidadoso trabalho docente, boa infraestrutura e sistemas de comunicação (Figura 10). Além disso, esses cursos contam com

material didático cuidadosamente pensado; avaliação constante; equipe multidisciplinar qualificada para a mediação do processo de ensino e aprendizagem; infraestrutura de apoio; cuidadosa gestão acadêmico-administrativa; e sustentabilidade financeira.

Figura 10 - Exemplos de infraestrutura dos polos e de sistemas de comunicação



Fonte: Elaborada com base em "Cursos Programa UAB: graduação" do Portal Núcleo UAB-UFSC (2020).

6 PROCESSOS SELETIVOS UAB-UFSC

Para desenvolver as atividades relativas à oferta dos cursos de graduação e especialização EaD e viabilizar a implementação de cursos de extensão, de capacitação de curta duração e de aperfeiçoamento na modalidade a distância, o Núcleo UAB-UFSC conta com profissionais qualificados, que atuam como bolsistas, advindos de distintas áreas do saber, os quais são responsáveis por demandas específicas, como desenvolvimento de material didático ou de projetos de pesquisa, entre outras.

Em vista disso, para auxiliar nas demandas da EaD na UFSC, o Núcleo UAB-UFSC lançou e administrou, entre maio de 2019 e julho de 2020, **59 editais públicos**. Esses processos seletivos ficaram abertos, especialmente em se tratando de seleção de bolsistas Capes, por trinta dias. Todas as etapas e a documentação atinente a cada edital está disponível no *site* da UAB-UFSC, na categoria "**Editais**".

Esses editais contemplaram as seguintes categorias: (i) Professor Conteudista; (ii) Professor Formador; (iii) Tutor Presencial (Polo); (iv) Tutor a Distância (UFSC); e (v) Estagiários SEAD-UAB-UFSC (Figura 11 e Figura 12).

Figura 11 – Categorias contempladas nos editais

PROFESSOR CONTEUDISTA

Atua em atividades de elaboração de material didático, de desenvolvimento de projetos e de pesquisa, relacionadas aos cursos e programas implantados no âmbito do Sistema UAB.



PROFESSOR FORMADOR



Atua em atividades típicas de ensino, de desenvolvimento de projetos e de pesquisa, relacionadas aos cursos e programas implantados no âmbito do Sistema UAB.

TUTOR PRESENCIAL [POLO]

Atua, presencialmente, nos polos e desenvolve atividades típicas de tutoria no âmbito do Sistema UAB, especialmente no que tange à mediação e ao acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem.



TUTOR A DISTÂNCIA [UFSC]



Atua a distância, na UFSC, no desenvolvimento de atividades típicas de tutoria no âmbito do Sistema UAB, especialmente no que tange à mediação e acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem.

ESTAGIÁRIOS SEAD-UAB-UFSC

Atuam em atividades relacionadas aos cursos EaD, no desenvolvimento de recursos didáticos, como editores de vídeos, criadores de base de dados, desenho educacional dos materiais, revisão de textos, entre outros.



Fonte: Elaborada com base em Núcleo UAB-UFSC (2020).

59

editais lançados (maio de 2019 / julho de 2020) pela SEAD-UAB-UFSC.

1.417

candidatos inscritos, distribuídos em cinco categorias.

176

bolsistas contratados para desenvolver atividades na SEAD-UAB-UFSC.

Figura 12- Descrição de todas as modalidades de bolsas UAB-CAPES

Descrição das Modalidades de Bolsas

AS BOLSAS DO SISTEMA UAB SERÃO CONCEDIDAS DE ACORDO COM CRITÉRIOS E MODALIDADES GERAIS DISPOSTAS A SEGUIR:

Professor Formador I: valor de R\$ 1.300,00 (mil e trezentos reais) concedido para atuação em atividades típicas de ensino, participantes de projetos de pesquisa e de desenvolvimento de metodologias de ensino na área de formação inicial e continuada de professores de educação básica no âmbito do Sistema UAB, sendo exigida **experiência de 03 (três) anos no magistério superior**;

Professor Formador II: valor de R\$ 1.100,00 (mil e trezentos reais) concedido para atuação em atividades típicas de ensino, de desenvolvimento de projetos e de pesquisa, relacionadas aos cursos e programas implantados no âmbito do Sistema UAB, exigida **formação mínima em nível superior e experiência de 1 (um) ano no magistério superior**;

Tutor: valor de R\$ 765,00 (setecentos e sessenta e cinco reais) concedido para atuação em atividades típicas de tutoria desenvolvidas no âmbito do Sistema UAB, sendo exigida **formação de nível superior e experiência mínima de 1 (um) ano no magistério do ensino básico ou superior**;

Professor Conteudista I: valor de R\$ 1.300,00 (mil e trezentos reais) concedido para atuação em atividades de elaboração de material didático, de desenvolvimento de projetos e de pesquisa, relacionadas aos cursos e programas implantados no âmbito do Sistema UAB, sendo exigida **experiência de 3 (três) anos no magistério superior**;

Professor Conteudista II: valor de R\$ 1.100,00 (mil e cem reais) concedido para atuação em atividades de elaboração de material didático, de desenvolvimento de projetos e de pesquisa, relacionadas aos cursos e programas implantados no âmbito do Sistema UAB, exigida **formação mínima em nível superior e experiência de 1 (um) ano no magistério**;

Coordenadoria de Polo: valor de R\$ 1.100,00 (mil e cem reais) concedido para atuação em atividades de coordenação e supervisão de infraestrutura a ser disponibilizada em perfeitas condições de uso para viabilizar atividades realizadas no âmbito do polo, sendo exigida a **condição de discente da Educação Básica com, no mínimo, 1 (um) ano de experiência no magistério e formação de nível superior**;

Coordenadoria de Tutoria I: valor de R\$ 1.300,00 (mil e trezentos reais) concedido para atuação em atividades de coordenação de tutores dos cursos implantados no âmbito do Sistema UAB e no desenvolvimento de projetos de pesquisa relacionados aos cursos, sendo exigida **experiência de 3 (três) anos no magistério superior**;

Coordenadoria de Tutoria II: valor de R\$ 1.100,00 (mil e cem reais) concedido para atuação em atividades de coordenação de tutores dos cursos implantados no âmbito do Sistema UAB e no desenvolvimento de projetos de pesquisa relacionados aos cursos, sendo exigida **formação mínima em nível superior e experiência de 1 (um) ano no magistério**;

Coordenadoria de Curso I: valor de R\$ 1.400,00 (mil e quatrocentos reais) concedido para atuação em atividades de coordenação dos cursos implantados no âmbito do Sistema UAB e no desenvolvimento de projetos de pesquisa relacionados aos cursos, sendo exigida **experiência de 3 (três) anos no magistério superior**;

Coordenadoria de Curso II: valor de R\$ 1.100,00 (mil e quatrocentos reais) concedido para atuação em atividades de coordenação dos cursos implantados no âmbito do Sistema UAB e no desenvolvimento de projetos de pesquisa relacionados aos cursos, sendo exigida **formação mínima em nível superior e experiência de 1 (um) ano no magistério**;

Coordenadoria de Geral: valor de R\$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais) concedido para o(a) bolsista responsável institucional pelos aspectos administrativos, financeiros e pedagógicos de todas as ações no âmbito do Sistema UAB, assim como desenvolvimento de projetos de pesquisa relacionados aos cursos, sendo exigida **experiência de 3 (três) anos no magistério superior**;

Coordenadoria Adjunta: valor de R\$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais) concedido para o(a) bolsista que auxiliará a coordenadoria geral nas suas atividades atinentes, assim como desenvolvimento de projetos de pesquisa relacionados aos cursos, sendo exigida **experiência de 3 (três) anos no magistério superior**;

Assistente à Docência: valor de R\$ 800,00 (oitocentos reais) concedido para atuação em atividades típicas de ensino, de desenvolvimento de projetos e de pesquisa, relacionadas aos cursos e programas implantados no âmbito do Sistema UAB, sendo exigida **formação mínima em nível superior e experiência de 1 (um) ano no magistério**;

Núcleo UAB/UFSC
Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC
Centro Sócio-Econômico – Bloco F – 4º andar
Campus Reitor João David Ferreira Lima
Telefone: +55 (48) 3721-8325

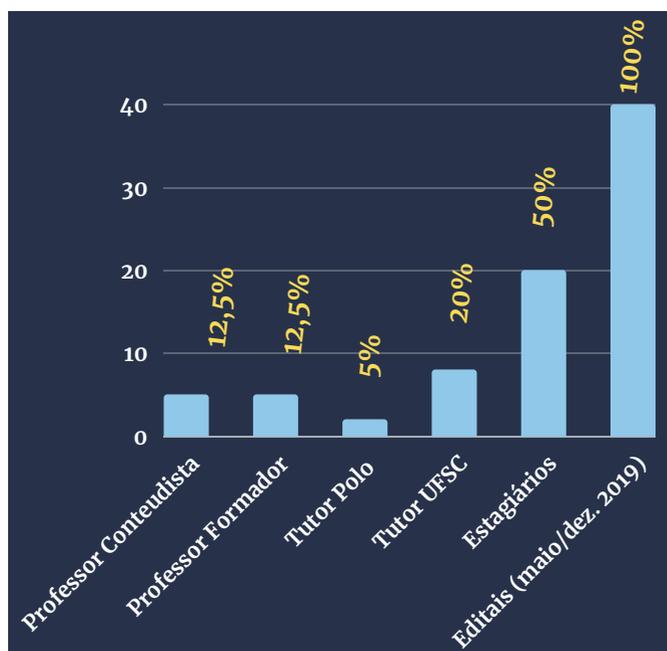
A Coordenação do Núcleo UAB/UFSC segue os termos definidos pela Portaria CAPES nº 102, de 10 de maio de 2019, para todas contratações que envolvam pagamento de bolsa.



Fonte: "Descrição das modalidades de bolsa" (UAB-UFSC, 2020).

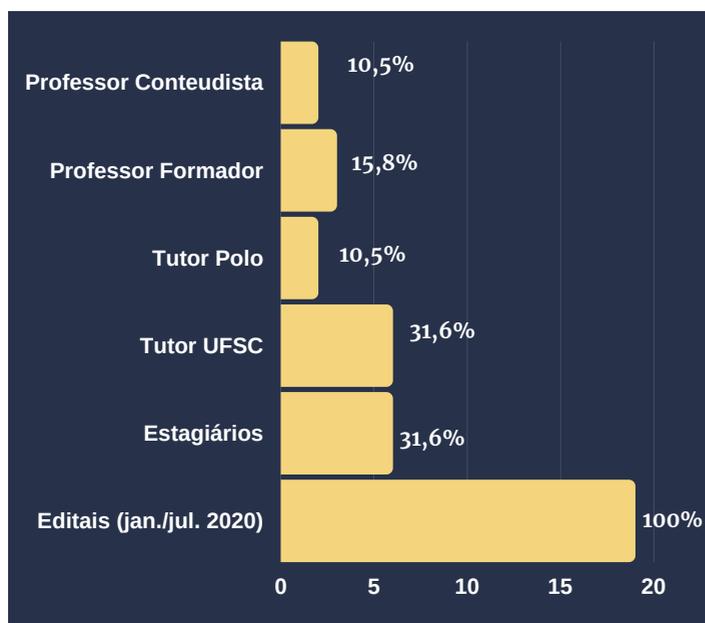
Desses 59 editais, **quarenta** foram lançados entre maio e dezembro de 2019 (Gráfico 1); e **dezenove**, entre janeiro e julho de 2020 (Gráfico 2).

Gráfico 1 - Editais SEAD-UAB: maio a dezembro de 2019



Fonte: Elaborado com base nos dados da "Categoria Editais" (UAB-UFSC, 2019).

Gráfico 2 - Editais SEAD-UAB-UFSC: janeiro a julho de 2020



Fonte: Elaborado com base nos dados da "Categoria Editais" (UAB-UFSC, 2020).

Note-se que, desses quarenta editais, **vinte** processos seletivos foram realizados para a categoria "Estagiários", o que perfaz 50% dos editais lançados. A categoria "Tutor UFSC" (a distância) contou, por sua vez, com oito processos seletivos (Figura 13), o que equivale a 20% dos editais lançados e administrados pelo Núcleo UAB-UFSC, entre maio e dezembro de 2019.

No que concerne aos dezenove editais lançados pela SEAD-UAB-UFSC, entre janeiro e julho de 2020, é possível afirmar que os índices mais expressivos concentram-se nas categorias "Estagiários" (31,6%) e "Tutor UFSC" (31,6%). A categoria "Professor Formador" (15,8%) representa, igualmente, uma quantidade expressiva de processos seletivos realizados entre janeiro e julho de 2020.

Importa sublinhar que os editais (Figura 14) para essa categoria, tanto em 2019 como em 2020 (Tabela 1), destinaram-se a suprir a necessidade de compor o quadro de docentes (Gráfico 3) para atuar em disciplinas dos cursos ofertados na modalidade a distância pela UAB-UFSC.

959

bolsas pagas (CAPES e/ou UFSC) entre maio de 2019 e julho de 2020.

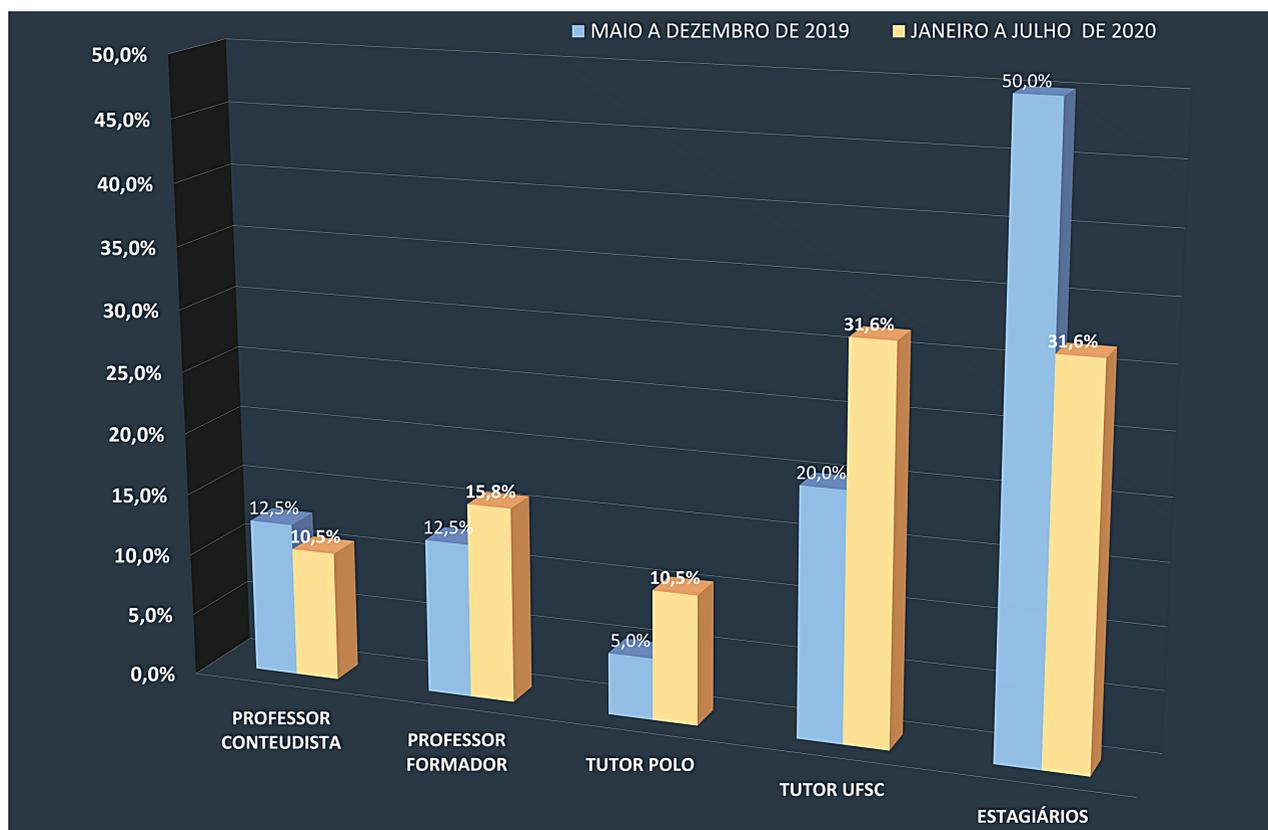
Tabela 1 - Comparativo editais SEAD-UAB-UFSC: maio a dez./ 2019 e jan. a jul./ 2020

Comparativo Editais SEAD-UAB-UFSC [maio/2019 a julho/2020]				
	EDITAIS 2019*	%	EDITAIS 2020**	%
PROFESSOR CONTEUDISTA	5	12,5%	2	10,5%
PROFESSOR FORMADOR	5	12,5%	3	15,8%
TUTOR POLO	2	5%	2	10,5%
TUTOR UFSC	8	20%	6	31,6%
ESTAGIÁRIOS	20	50%	6	31,6%
TOTAL	40	100%	19	100%

*Maio a dezembro de 2019 | **Janeiro a julho de 2020

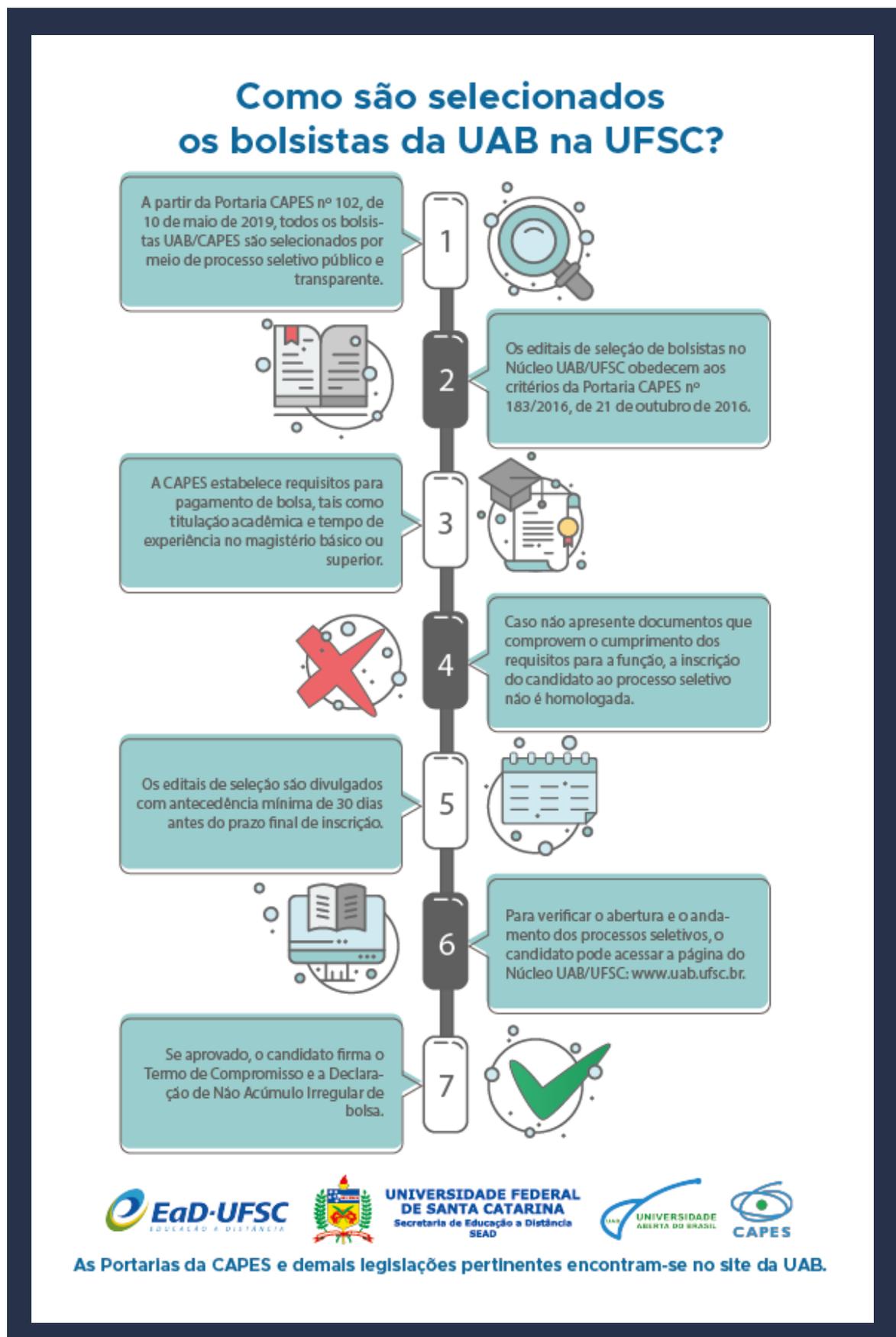
Fonte: Elaborado com base nos dados da "Categoria Editais" do Portal Núcleo UAB-UFSC (2020).

Gráfico 3 - Editais SEAD-UAB-UFSC: comparativo maio/2019 a julho/2020



Fonte: Elaborado com base nos dados da "Categoria Editais" do Portal Núcleo UAB-UFSC (2020).

Figura 13 – Etapas dos processos seletivos do Núcleo UAB-UFSC



Fonte: Núcleo UAB-UFSC (2019)

Figura 14 - Exemplos de divulgação de processo seletivo: Editais SEAD-UAB-UFSC

Seleção de Professor Conteudista

Publicado em 23 de junho de 2020 por [anddreys](#)

O Coordenador do Núcleo Universidade Aberta do Brasil, da Universidade Federal de Santa Catarina, to...

Categorias: [Destaque](#), [Editais](#), [Notícias](#)

Seleção de Professor Formador: Curso de Administração Pública

Publicado em 23 de junho de 2020 por [anddreys](#)

O Coordenador do Núcleo Universidade Aberta do Brasil, da Universidade Federal de Santa Catarina, to...

Categorias: [Destaque](#), [Editais](#), [Editais - Professor Formador](#)

Chamada de Professores Formadores para atuar no Sistema UAB

AS BOLSAS DO SISTEMA UAB SERÃO CONCEDIDAS DE ACORDO COM CRITÉRIOS E MODALIDADES GERAIS DISPOSTAS A SEGUIR:

- **Professor Formador I: valor de R\$ 1.300,00 (mil e trezentos reais)** concedido para atuação em atividades típicas de ensino, participantes de projetos de pesquisa e de desenvolvimento de metodologias de ensino na área de formação inicial e continuada de professores de educação básica no âmbito do Sistema UAB, sendo exigida **experiência de 03 (três) anos no magistério superior**.
- **Professor Formador II: valor de R\$ 1.100,00 (mil e cem reais)** concedido para atuação em atividades típicas de ensino, de desenvolvimento de projetos e de pesquisa, relacionadas aos cursos e programas implantados no âmbito do Sistema UAB, exigida **formação mínima em nível superior e experiência de 1 (um) ano no magistério superior**.

Verifique se há um edital aberto no seu departamento

De acordo com a Portaria CAPES nº 102, de 10 de maio de 2019, os processos seletivos deverão ser realizados pela instituição de ensino, com participação restrita aos docentes concursados do quadro da instituição, sendo excepcionalmente admitida a participação de professores externos nos casos de não preenchimento das vagas.



UFSC

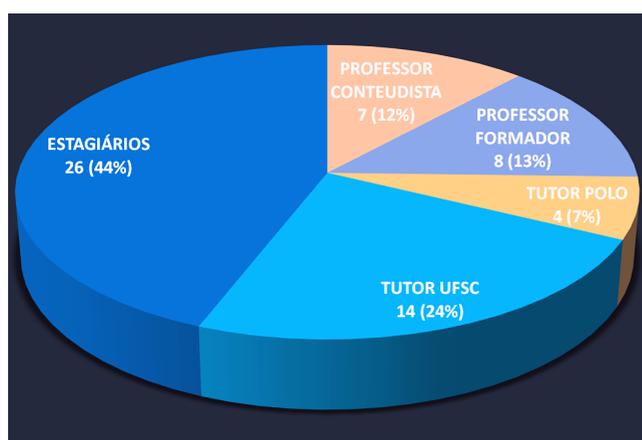


Núcleo UAB/UFSC
Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC
Centro Sócio-Econômico – Bloco F – 4º andar
Campus Reitor João David Ferreira Lima

Fonte: Núcleo UAB-UFSC (2019)

Computando-se a quantidade de processos seletivos realizados entre maio de 2019 e julho de 2020, observa-se que "Estagiários" (44%) e "Tutor UFSC" (24%) foram as categorias que contaram com os índices mais expressivos em se tratando de editais lançados e administrados pela UAB-UFSC.

Gráfico 4 - Editais SEAD-UAB-UFSC: percentuais por categoria de maio de 2019 a julho de 2020



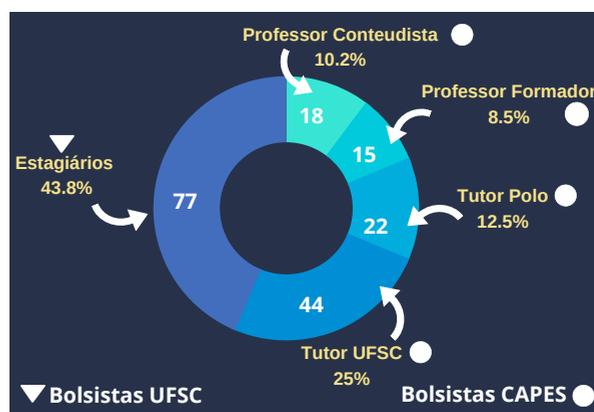
Fonte: Elaborado com base nos dados da "Categoria Editais" do Núcleo UAB-UFSC (2020)

Cabe pontuar que as chamadas públicas voltadas à contratação de estagiários visam, sobretudo, promover a capacitação e a formação profissional dos estudantes de graduação, matriculados em distintos cursos da UFSC, como Administração, Cinema, Design, Letras, entre outras. As atividades propostas nesses estágios, especialmente no âmbito da educação a distância (EaD), possibilitam que esses estagiários desenvolvam as habilidades requeridas tanto para a inserção no mercado quanto para o exercício da profissão.

Registra-se, ainda, que foram contratados: (i) 155 bolsistas entre maio e dezembro de 2019; e (ii) 21 bolsistas entre janeiro e julho de 2020, distribuídos em distintas categorias (Gráfico 5).

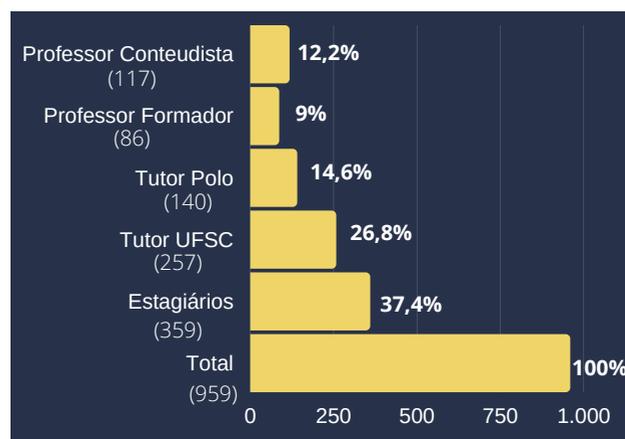
No total, entre maio de 2019 e julho de 2020, o Núcleo UAB-UFSC contratou 176 bolsistas, o que redundou no pagamento de 959 bolsas pagas (CAPES e/ou UFSC) no referido período (Gráfico 6).

Gráfico 5 - Bolsistas contratados por categoria de maio de 2019 a julho de 2020



Fonte: Elaborado com base nos dados da "Categoria Editais" do Núcleo UAB-UFSC (2020)

Gráfico 6 - Quantidade de bolsas pagas por categoria, de maio de 2019 a julho de 2020



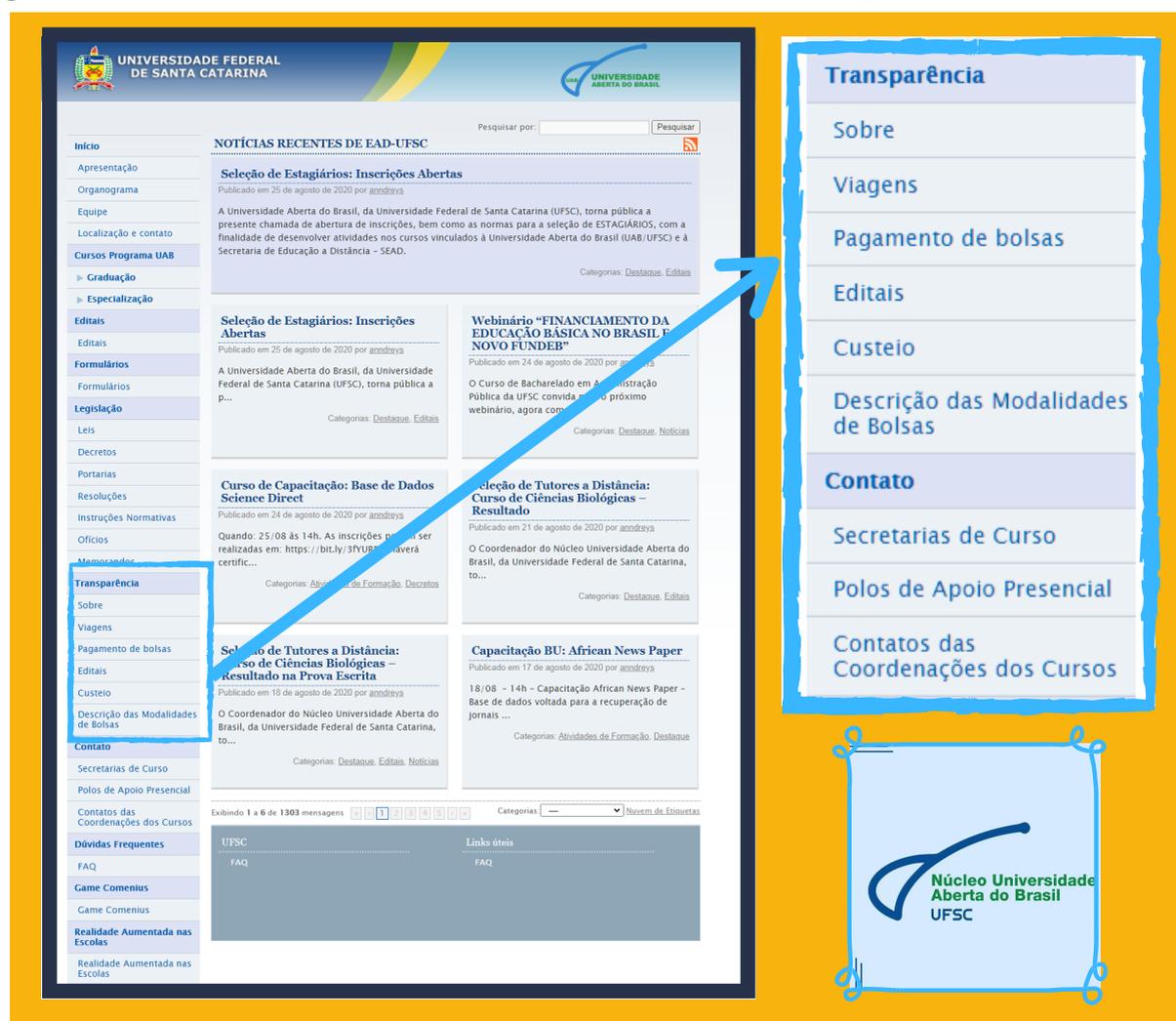
Fonte: Elaborado com base nos dados da "Categoria Editais" do Núcleo UAB-UFSC (2020)

7 TRANSPARÊNCIA UAB-UFSC

O Núcleo UAB-UFSC disponibiliza, em seu **site institucional** (Figura 15), todos os gastos relativos às ações voltadas à educação a distância.

Organizadas no Portal do Núcleo UAB-UFSC, na categoria "Transparência", essas informações, tais como processos seletivos (Figura 16), podem ser conferidos por toda a sociedade.

Figura 15 – Site institucional do Núcleo UAB-UFSC e transparência



Fonte: Núcleo UAB-UFSC (2020)

Assim, além de cumprir seu papel social, o Núcleo UAB-UFSC garante aos cidadãos brasileiros o acesso às informações públicas sob guarda do Estado, como está previsto na Constituição Federal.

Figura 16 – Transparência Núcleo UAB: exemplos de categorias

The figure displays three screenshots of the UAB UFSC website, illustrating different categories of transparency information. Each screenshot shows a navigation menu on the left and a main content area on the right.

Screenshot 1: EDITAIS
 This page lists various public notices (editais) from May 2019. The table below summarizes the data shown:

EDITAL	DESCRIÇÃO	COMPROVANTES
016/2019	Seleção de Estagiários	Arquivos do Edital
017/2019	Seleção de Tutores a Distância: Ciências Biológicas	Arquivos do Edital
018/2019	Seleção de Estagiários: Game Comenius	Arquivos do Edital
019/2019	Seleção de Estagiários	Arquivos do Edital
020/2019	Seleção de Estagiários: Game Comenius	Arquivos do Edital
021/2019	Seleção de Estagiários	Arquivos do Edital
022/2019	Processo Seletivo para Tutor: Letras Portugues	Arquivos do Edital
023/2019	Processo Seletivo para formação de Cadastro Reserva de Professores Formadores	Arquivos do Edital
024/2019	Seleção de Estagiários	Arquivos do Edital
025/2019	Seleção de Estagiários	Arquivos do Edital
026/2019	Seleção de Estagiários	Arquivos do Edital
027/2019	Seleção de Estagiários: Intérprete de Libras	Arquivos do Edital
028/2019	Seleção de Estagiários: Game Comenius	Arquivos do Edital
029/2019	Seleção de Estagiários	Arquivos do Edital
030/2019	Processo Seletivo para Tutor: Letras Portugues	Arquivos do Edital
031/2019	Seleção de Estagiários: Intérprete de Libras	Arquivos do Edital
032/2019	Seleção de Estagiários: Designer Gráfico	Arquivos do Edital
033/2019	Seleção de Estagiários	Arquivos do Edital
034/2019	Processo Seletivo para Tutor Presencial	Arquivos do Edital
035/2019	Processo Seletivo para Professor Repercuro: Administração	Arquivos do Edital
037/2019	Seleção de Estagiários	Arquivos do Edital
038/2019	Processo Seletivo para Tutor a Distância: Administração	Arquivos do Edital
039/2019	Processo Seletivo para Professor Conteudista Multidisciplinar	Arquivos do Edital
040/2019	Seleção de Estagiários	Arquivos do Edital
041/2019	Processo Seletivo para Tutor: Letras Portugues	Arquivos do Edital
042/2019	Processo Seletivo para Tutor a Distância: Administração	Arquivos do Edital
043/2019	Processo Seletivo para Professor Conteudista Multidisciplinar	Arquivos do Edital
044/2019	Processo Seletivo Simplificado de Professor Conteudista – Equipe Multidisciplinar (bolista Capes)	Arquivos do Edital
045/2019	Seleção de Professor Formador: Administração Pública	Arquivos do Edital
046/2019	Processo Seletivo para Tutor Presencial	Arquivos do Edital
048/2019	Seleção de Tutores Presenciais: Administração	Arquivos do Edital
049/2019	Processo Seletivo para Professor Formador: Ciências Biológicas	Arquivos do Edital
050/2019	Seleção de Estagiários: Game Comenius	Arquivos do Edital
051/2019	Seleção de Estagiários: RA	Arquivos do Edital
052/2019	Processo Seletivo para Professor Conteudista Multidisciplinar	Arquivos do Edital
053/2019	Processo Seletivo para Professor Conteudista: Letras Portugues	Arquivos do Edital
054/2019	Seleção de Estagiários: LEDLAB	Arquivos do Edital
055/2019	Seleção de Professor Formador: Filosofia	Arquivos do Edital
056/2019	Seleção de Estagiários: LEDLAB e ADM	Arquivos do Edital
057/2019	Seleção de Tutor a Distância: Ciências Biológicas	Arquivos do Edital

Screenshot 2: ARQUIVO DA CATEGORIA: 'EDITAIS'
 This page shows a specific category of public notices. It includes sections for:
 - **Seleção de Estagiários – Modalidade Intérprete de Libras: Resultado final** (Published 11/09/2020)
 - **Seleção de Estagiários – Modalidade Intérprete de Libras: Inscrições Homologadas e Agenda de Entrevistas** (Published 04/09/2020)
 - **Seleção de Estagiários: Inscrições Abertas** (Published 25/08/2020)

Screenshot 3: PAGAMENTO DE BOLSAS
 This page provides information on UAB/CAPEs stipend payments. It includes a list of payment dates from June 2019 to August 2020.

Screenshot 4: VIAGENS
 This page states: "No exercício de 2019 não houve viagens por falta de financiamento da CAPES."

Fonte: Núcleo UAB-UFSC (2020)

Essa transparência foi viabilizada pelo redesenho do "Modelo de Gestão Administrativa da UAB-UFSC". Assim, especialmente no que tange à governança e controle (Figura 17), esse novo modelo de gestão visou: (i) aperfeiçoar o procedimento de prestação de contas; (ii) monitorar a contratação de bolsistas; (iii) proporcionar a transparência das ações do Núcleo UAB-UFSC.

Figura 17 - Governança e controle Núcleo UAB-UFSC



Fonte: Elaborada com base em Santos (2020).

No que concerne à seleção de bolsistas, todo o processo foi centralizado no site da UAB-UFSC, o que permitiu a gestão de pessoas em todas as etapas do processo seletivo, em conformidade com as normativas da Capes. Além disso, desenhou-se um processo de pagamento dos bolsistas em que o recebimento da bolsa está atrelado ao envio do relatório de prestação de contas do mês em que as atividades foram desenvolvidas.

Para tanto, criou-se um espaço no Moodle Grupos da UFSC a fim de viabilizar o envio dos relatórios mensais pelos bolsistas (Figura 18).

Figura 18 - Ambiente de prestação de contas: bolsistas UAB-UFSC



Fonte: Prints do Moodle Grupos Núcleo UAB-UFSC (2020)

8 TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO PARA A COMUNIDADE UFSC

Dada a necessidade de ofertar treinamento e capacitação à comunidade UFSC no que tange ao uso de ferramentas e plataformas digitais de ensino e comunicação, o Núcleo UAB-UFSC promoveu, por meio do Moodle Grupos (Figura 19), as seguintes formações: (i) *Espaço de Formação e Inovação: Moodle*; (ii) *Espaço de Formação e Inovação: Mconf*; (iii) *Espaço de Formação e Inovação: Plugin H5P*; (iv) *Espaço de Formação e Inovação: Gamificação*; e (v) *Espaço de Formação e Inovação: Produção de Materiais*.

Figura 19 - Capacitações ofertadas pelo Núcleo UAB-UFSC



Fonte: Print do Moodle Grupos do Núcleo UAB-UFSC (2020)

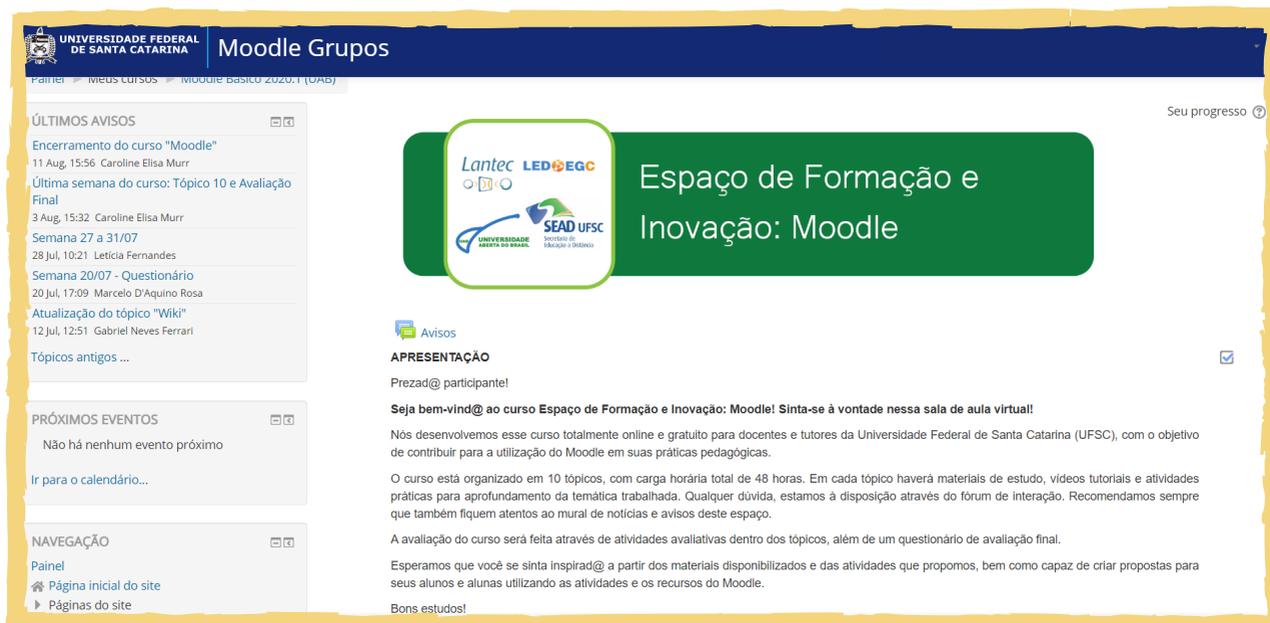
O *Espaço de Formação e Inovação: Moodle*, por exemplo, teve por objetivo capacitar professores para a integração de tecnologias e contou com uma carga horária de 48 horas, distribuída em seis semanas (Figura 20).

Já o *Espaço de Formação e Inovação: Plugin H5P* (Figura 21), dividido em quatro tópicos de estudo e voltado a bolsistas UAB-UFSC, teve como objetivo auxiliar professores e tutores na elaboração de materiais didáticos digitais e atividades interativas para o ensino. Realizado a distância, conta com atividades síncronas e assíncronas.

A proposta do *Espaço de Formação e Inovação: Gamificação* teve como objetivo capacitar docentes da UFSC, de outras universidades e de escolas sobre como ensinar por meio de jogos. Para tanto, buscou explicar algumas possibilidades no uso de jogos digitais em sala de aula.

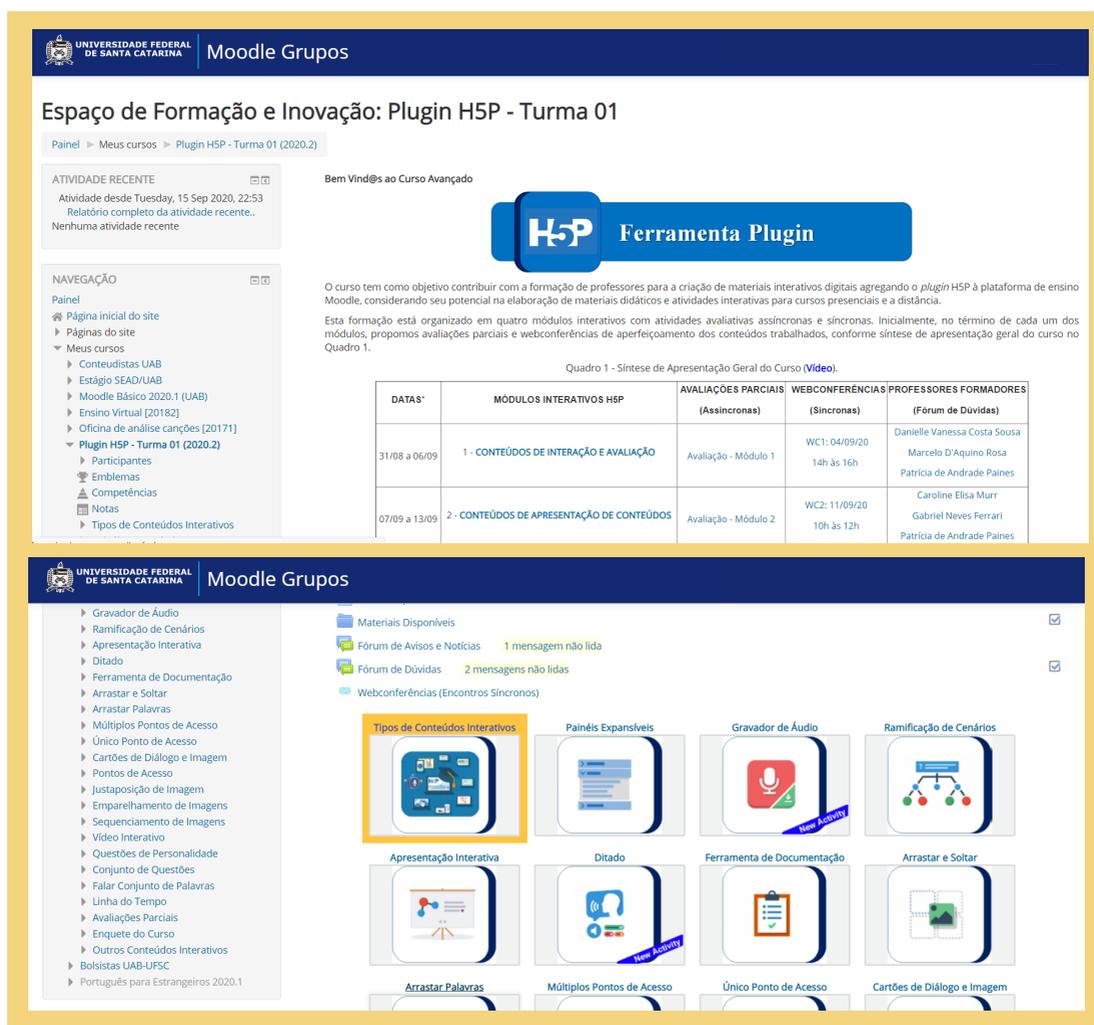
Os cursos visam capacitar a comunidade acadêmica, especialmente os docentes, para o uso de recursos tecnológicos no planejamento e no desenvolvimento de atividades pedagógicas não presenciais e de futuras propostas de ensino virtual.

Figura 20 – Espaço de Formação e Inovação: Moodle



Fonte: Print do Moodle Grupos do Núcleo UAB-UFSC (2020)

Figura 21 – Espaço de Formação e Inovação: Plugin H5P



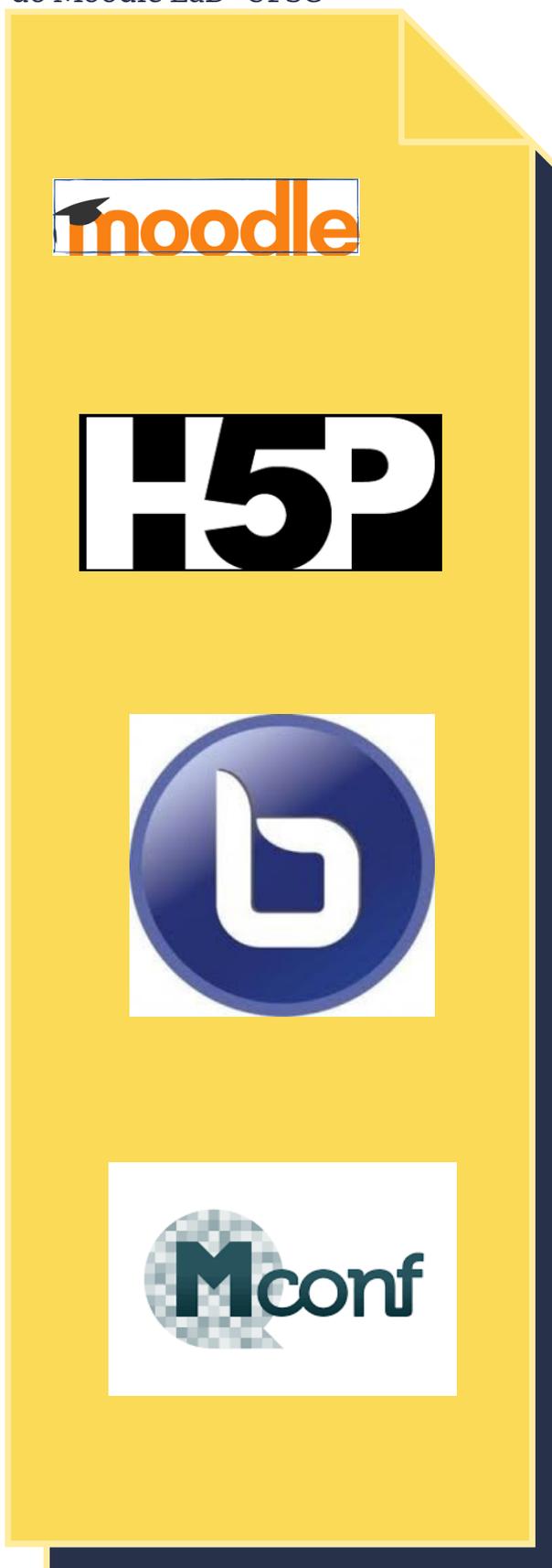
Fonte: Prints do Moodle Grupos do Núcleo UAB-UFSC, (2020).

Voltado à comunidade UFSC, especialmente aos docentes, o curso *Espaço de Formação e Inovação: Mconf* teve como objetivo familiarizar o(a) participante com o uso do sistema de *webconferência* (MConf) da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP). Essa formação se justificou pelo fato de o uso de ferramentas de informação e comunicação, como o MConf, gerar economia, agilizar processos, aumentar a produtividade e facilitar a comunicação e a interação (Figura 22).

Além disso, viabiliza os processos de ensino e aprendizagem em ambiente virtual, uma vez que essa ferramenta pode ser utilizada no Moodle UFSC, tanto dos cursos presenciais quanto dos ofertados a distância, por meio do *plugin BigBlue Button*. Isso permite, por exemplo, a realização de aulas síncronas, o que potencializa a aproximação entre professor(a) e alunos(as) e facilita o processo de mediação pedagógica, tanto na EaD quanto no ensino remoto, atualmente vivenciado pela UFSC.

Outra formação importante foi o *Espaço de Formação e Inovação: Produção de Materiais* que teve como objetivo capacitar os docentes para a criação de materiais didáticos e atividades criativas e interativas, dotadas de coerência interna com os princípios pedagógicos da UFSC e com as mídias definidas para a disciplina a ser ofertada, de modo a privilegiar a interação com os estudantes.

Figura 22 - Ícones das ferramentas do Moodle EaD-UFSC



Fonte: Moodle Grupos (UFSC, 2020)

9 ELABORAÇÃO DE MATERIAIS DIDÁTICOS E TUTORIAS

A elaboração de materiais didáticos e de tutoriais configurou-se, igualmente, em importante ação do Núcleo UAB-UFSC, entre maio de 2019 e julho de 2020, especialmente porque tais publicações visaram subsidiar os cursos de capacitações ofertados à comunidade UFSC.

A *Cartilha do docente para atividades pedagógicas não presenciais* (Figura 23) foi produzida para auxiliar os docentes UFSC no planejamento pedagógico das atividades não presenciais. Esse material contempla, por exemplo, informações acerca das peculiaridades do ensino não presencial, da organização de atividades, dos melhores recursos tecnológicos de aprendizagem, matriz instrucional e direito autoral.

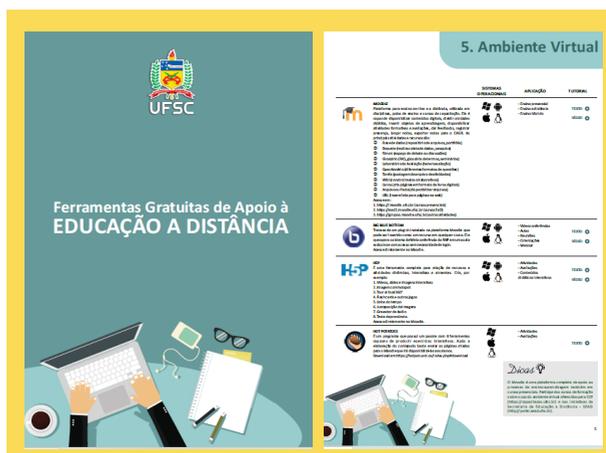
A publicação *Ferramentas gratuitas de apoio à educação a distância* (Figura 24) contempla, por exemplo, dicas e tutoriais sobre ferramentas que viabilizam a realização de videoconferências, videoaulas, *podcast*, e o uso de ferramentas diversas da UFSC, entre outros.

Figura 23 – Capa da *Cartilha do docente* [...]



Fonte: Núcleo UAB-UFSC (2020)

Figura 24 – *Ferramentas gratuitas de apoio* [...]: detalhes

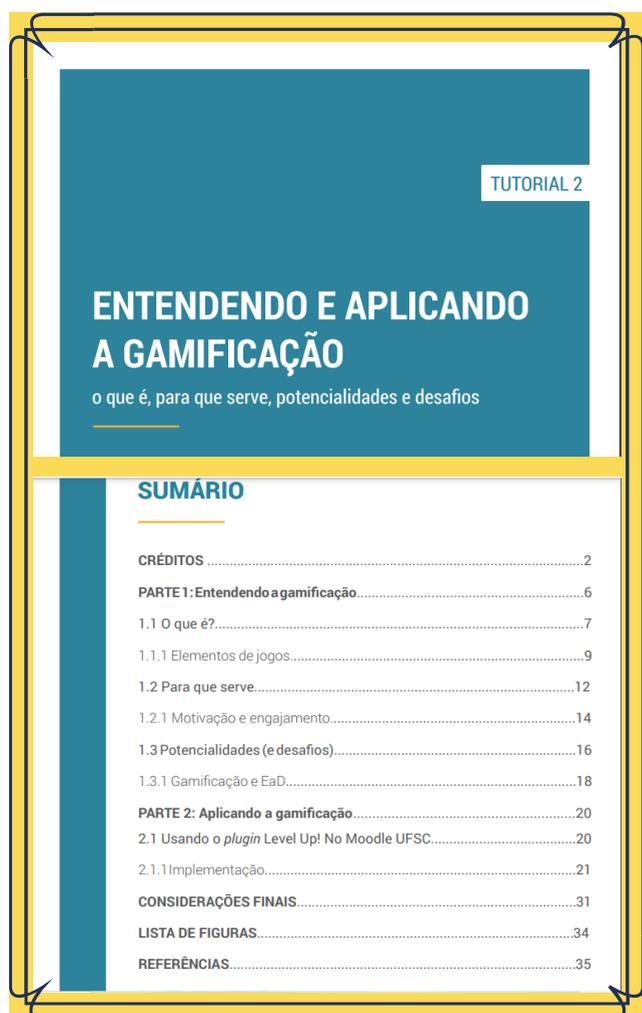


Fonte: Núcleo UAB-UFSC (2020)

Os materiais desenvolvidos pelos professores conteudistas, vinculados ao Núcleo UAB, visaram subsidiar os docentes para a utilização pedagógica e a incorporação de ferramentas tecnológicas que contribuam para o processo de ensino e de aprendizagem.

O *Tutorial Gamificação* (Figura 25) foi desenvolvido para propiciar noções básicas sobre o uso de jogos na educação. Visou, pois, capacitar professores e tutores para um uso consciente e responsável da *gamificação*, desde que conscientemente planejada e com acompanhamento sistemático. Assim, se bem aplicada, pode ser uma grande aliada no processo de ensino e aprendizagem, tanto na modalidade presencial quanto na educação a distância, uma vez que pode propiciar subsídios aos docentes para lidar com um significativo desafio na educação: a desmotivação dos estudantes.

Figura 25 - *Tutorial Gamificação*: capa e sumário



Fonte: Núcleo UAB-UFSC (2020)

O *E-book H5P* foi desenvolvido para subsidiar a formação dos docentes quanto ao uso crítico das tecnologias digitais de informação e comunicação (TDICs). A publicação busca explicitar o potencial da ferramenta *plugin* H5P na elaboração de materiais didáticos para cursos ofertados pela UFSC, tanto na modalidade presencial quanto na modalidade a distância. Nesse *e-book* são contemplados 43 roteiros simplificados de uso dos principais tipos de conteúdos interativos com o auxílio da ferramenta *plugin* H5P que podem ser utilizados na plataforma Moodle da universidade (Figura 26).

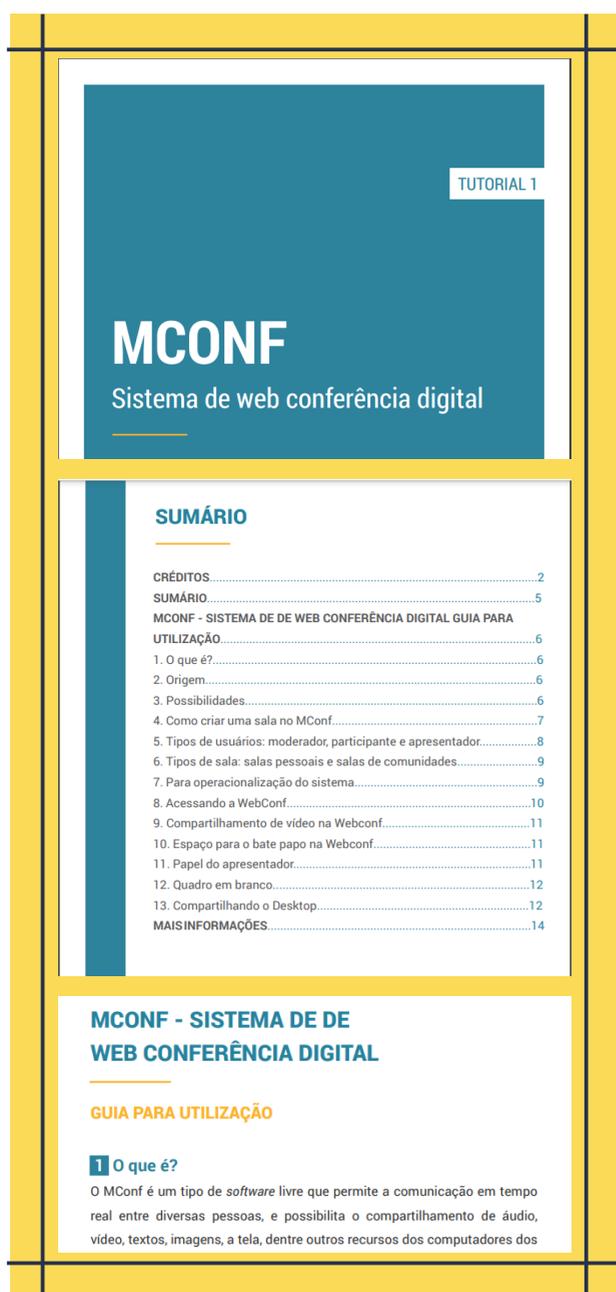
Figura 26 - *E-book H5P*: detalhes



Fonte: Núcleo UAB-UFSC (2020)

O E-book *MCONF: sistema de webconferência digital* (Figura 27) foi produzido para capacitar a comunidade UFSC nas lides com o serviço Conferência Web da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP). Trata-se de um sistema que viabiliza, também, a realização de aulas síncronas e a potencialização do processo de ensino e aprendizagem no decorrer das aulas remotas e nos cursos ofertados na modalidade a distância.

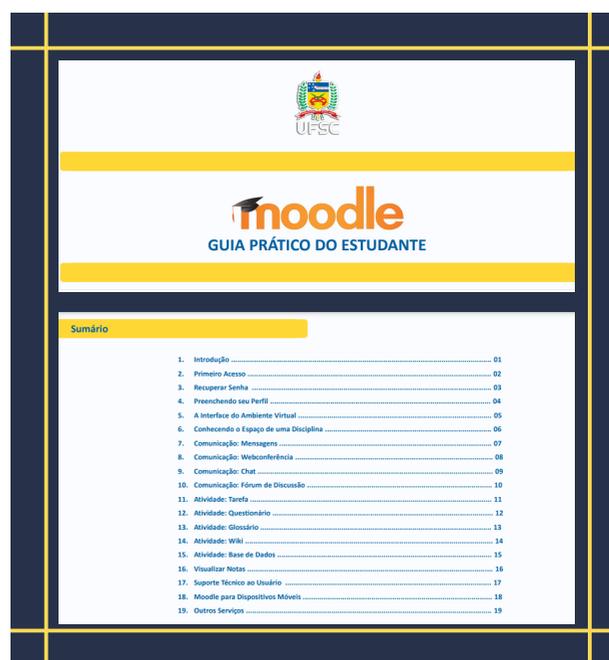
Figura 27 - Detalhes do E-book *MCONF*



Fonte: Núcleo UAB-UFSC (2020)

Como todos(as) os(as) estudantes da UFSC, em todos os níveis de ensino, regularmente matriculados em curso ou turma presencial ou a distância, incluindo alunos de matrícula isolada e ouvintes, são automaticamente cadastrados no Moodle, o *Guia prático de Moodle para estudantes* (Figura 28) foi produzido para orientar esses(as) estudantes quanto à utilização da plataforma. São detalhadas, por exemplo, os usos e a aplicação de diversos recursos disponíveis nesse ambiente.

Figura 28 - Detalhes do *Guia prático de Moodle para estudantes*



Fonte: Núcleo UAB-UFSC (2020)

O livro *Educação a distância 4.0* (Figura 29) reúne treze artigos, escritos por profissionais de diversas áreas que buscam debater não só a inovação e os desafios da EaD no Brasil, mas também tematizam questões voltadas à inclusão, à capacitação e ao uso de recursos tecnológicos para a modalidade a distância.

Figura 29 - Folder elaborado para a divulgação do lançamento do livro *Educação a distância 4.0: experiências, oportunidades e desafios* [...]

LANÇAMENTO

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA 4.0

O livro *Educação a distância 4.0: experiências, oportunidades e desafios em IES públicas brasileiras* (BRASIL; CAPES; UAB, 2020), primeira publicação da Universidade Aberta do Brasil da Universidade Federal de Santa Catarina (UAB-UFSC), foi lançado em junho de 2020. Organizado pelos coordenadores da UAB-UFSC, Isaías Scalabrin Bianchi e Rafael Pereira Ocampo Moré, contou com o apoio da Secretaria de Educação a Distância da Universidade Federal de Santa Catarina (SEaD-UFSC).



Organizadores
Isaías Scalabrin Bianchi
Rafael Pereira Ocampo Moré

Essa primeira publicação reúne treze artigos que tematizam questões atinentes à educação a distância no Brasil, especialmente no que tange a capacitações, ao uso de recursos tecnológicos, aos desafios e às inovações que permeiam, hodiernamente, as práticas de ensino na modalidade a distância. A versão *on-line* do livro, cujo acesso é livre e gratuito, já está disponível para baixar.

Para baixar o livro, acesse: <https://linktr.ee/ufscuab>



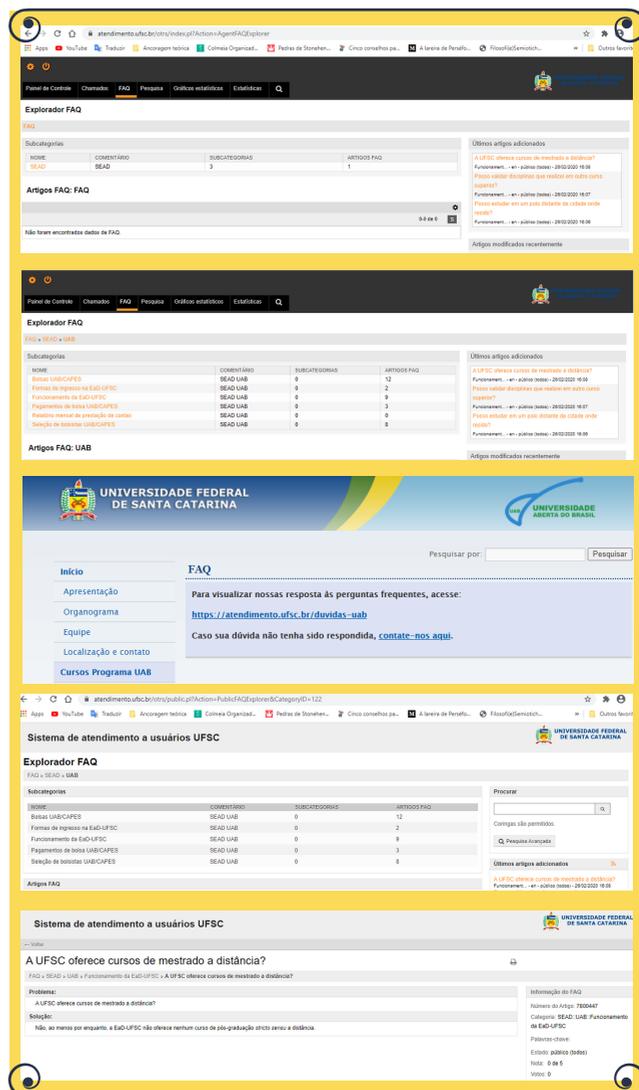
10 IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DE CHAMADOS E FAQs-UAB

No âmbito da gestão de atendimentos, foram categorizadas todas as solicitações e as dúvidas frequentes encaminhadas ao Núcleo UAB-UFSC, as quais foram separadas em grupos, com as respectivas respostas e informações necessárias para a devida solução.

Essas questões foram, então, implementadas no Portal de Atendimentos Institucional (PAI) que viabiliza o acesso a distância (como a própria modalidade de ensino). Assim, criou-se uma rastreabilidade das demandas existentes no setor, as quais foram organizadas em categorias e implementadas no "Sistema de atendimento a usuários UFSC" com hiperligação inserida no site da UAB-UFSC, conforme se exemplifica por meio da Figura 30.

Ademais, a estruturação das FAQs agiliza os processos, uma vez que não há a necessidade de treinamento constante a novos ingressantes, quer sejam estagiários, quer sejam docentes, tutores, alunos, entre outros interessados (Figura 31).

Figura 30 - Exemplos do processo de implementação das FAQs



Fonte: Núcleo UAB-UFSC (2020)

As dúvidas recebidas, diariamente, pela Equipe do Núcleo UAB-UFSC foram, inicialmente, contempladas em cinco categorias: (i) Bolsas UAB/CAPES; (ii) Formas de ingresso na EaD-UFSC; (ii) Funcionamento da EaD-UFSC; (iv) Pagamentos de bolsa UAB/CAPES; e (v) Seleção de bolsistas UAB/CAPES.

Figura 31 – FAQs Núcleo UAB-UFSC: panorama da interface do usuário UFSC

Sistema de atendimento a usuários UFSC

Explorador FAQ

FAQ » SEAD » UAB

Subcategorias

NOME	COMENTÁRIO	SUBCATEGORIAS	ARTIGOS FAQ
Bolsas UAB/CAPEs	SEAD UAB	0	12
Formas de ingresso	SEAD UAB	0	2
Funcionamento da UAB	SEAD UAB	0	9
Pagamentos	SEAD UAB	0	3
Seleção de bolsistas UAB/CAPEs	SEAD UAB	0	8

Sistema de atendimento a usuários UFSC

[← Voltar](#)

A UFSC não oferece o curso que eu gostaria de fazer na modalidade a distância. Onde posso encontrar o curso que quero?

FAQ » SEAD » UAB » Formas de ingresso » A UFSC não oferece o curso que eu gostaria de fazer na modalidade a distância. Onde posso encontrar o curso que quero?

Problema:
A UFSC não oferece o curso que eu gostaria de fazer na modalidade a distância. Onde posso encontrar o curso que quero?

Solução:
Neste [link](#), você pode consultar os cursos oferecidos por todas as instituições do Brasil, no âmbito do Sistema UAB.

Sistema de atendimento a usuários UFSC



[← Voltar](#)

Fui aprovado em processo seletivo para Professor Formador da UAB. Quando serei chamado?

FAQ » SEAD » UAB » Seleção de bolsistas UAB/CAPEs » Fui aprovado em processo seletivo para Professor Formador da UAB. Quando serei chamado?

Problema:
Fui aprovado em processo seletivo para Professor Formador da UAB. Quando serei chamado?

Solução:
O candidato aprovado para atuar como Professor Formador deve procurar a coordenação do curso para o qual se candidatou. Cabe à coordenação de curso convocar e estabelecer o cronograma de atividades de docência dos candidatos aprovados.
Importa, ainda, sublinhar que as coordenações dos cursos dão preferência aos professores do quadro da UFSC, selecionados também por edital, a assumirem as disciplinas. A chamada dos aprovados em "Edital para formação de cadastro de reserva de professores formadores" é, portanto, incerta.
Para informações mais pontuais, entre em contato com a coordenação do curso para o qual foi aprovado(a) no processo seletivo. O contato das coordenações está disponível na página da UAB, em "[Contatos das coordenações dos cursos](#)".

Desenvolvido por OTRS 4

Informação do FAQ

Número do Artigo: 7800433

Categoria: SEAD:UAB::Seleção de bolsistas UAB/CAPEs

Palavras-chave:

Estado: público (todos)

Nota: 0 de 5

Votos: 0

Sistema de atendimento a usuários UFSC



[← Voltar](#)

Posso validar disciplinas que realizei em outro curso superior?

FAQ » SEAD » UAB » Funcionamento da EaD-UFSC » Posso validar disciplinas que realizei em outro curso superior?

Problema:
Posso validar disciplinas que realizei em outro curso superior?

Solução:
Sim, é possível validar disciplinas concluídas em outro curso superior. Essa validação, todavia, pode ser requerida somente a partir do **segundo semestre** do curso EaD-UFSC. O(a) aluno(a) deverá dar entrada no processo para validação de disciplina, por meio de um [requerimento](#) que será encaminhado à secretaria do curso para análise. Se a disciplina cursada tiver, pelo menos, 70% da ementa da disciplina ofertada pelo curso EaD-UFSC, ela será validada. Procure a coordenação de seu curso para obter informações mais detalhadas acerca do processo de validação de disciplinas. O contato das coordenações está disponível na página da UAB, em "[Contatos das coordenações dos cursos](#)".

Informação do FAQ

Número do Artigo: 7800446

Categoria: SEAD:UAB::Funcionamento da EaD-UFSC

Palavras-chave:

Estado: público (todos)

Nota: 0 de 5

Fonte: Núcleo UAB-UFSC, (2020)

11 INOVAÇÃO NO AMBIENTE VIRTUAL

MOODLE EAD

No quesito inovação, é importante destacar as ferramentas (Figura 32) implementadas no ambiente Moodle EaD. Foram instalados, por exemplo, os *plugins* "Sistema de Gestão Acadêmica" (SiGA) e "Gestão de Trabalho de Conclusão de Curso" (TCC). Desenvolvidas pela UFSC, essas ferramentas dinamizam os processos e as demandas acadêmicas e administrativas atinentes às disciplinas dos cursos ofertados na modalidade a distância pela UFSC.

Figura 32 - Ícones dos *plugins* instalados no Moodle EaD-UFSC



Fonte: Núcleo UAB-UFSC, 2020)

Convém registrar que o SiGA é uma potente ferramenta que possibilita gerar relatórios com informações atinentes aos cursos no Moodle, o que viabiliza gerenciar e acompanhar, de modo mais pontual, um curso e suas respectivas disciplinas.

Esses relatórios subsidiam, por exemplo, as ações da equipe administrativa de um curso que consegue, em apenas uma tela e com poucos cliques, visualizar: (i) o andamento de cada aluno(a) nas atividades esperadas; (ii) o tempo que cada tutor leva para avaliar uma atividade; e (iii) sínteses quantitativas de completude das disciplinas e do curso.

O SiGA faculta, também, que se verifiquem, graficamente, os padrões de uso do ambiente virtual. Ele viabiliza, por exemplo, que os tutores acessem, no Moodle, o relatório de suas turmas, a fim de verificar, por meio de uma única tela, as atividades realizadas pelos(as) estudantes que requerem avaliação.

Outra inovação significativa foi a atualização do Moodle para a versão 3.5, o que implica melhorias em termos de usabilidade.

Além disso, os relatórios gerados por esse sistema levam em conta as regras de cada curso Moodle, como agrupamentos, a inscrição ou não do estudante nas disciplinas, em grupos de tutoria ou em grupos do curso, prazos definidos pelo *Completion Tracking*, regras de definição de notas, entre outras.

A ferramenta "Gestão de Trabalhos de Conclusão de Curso" (Figura 33) visa facilitar a produção e a edição de trabalhos de conclusão de curso (TCC) em consonância com as regras da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Pensada para beneficiar tanto alunos(as) quanto orientadores(as) e dinamizar, por exemplo, o processo de correção e de troca de informações, essa ferramenta pode ser acessada pelo ambiente Moodle EaD.

Para utilizar, basta o(a) professor(a) ativar, no ambiente virtual, o uso desse recurso que permite não só criar caixa de edição de texto, mas também viabiliza a interação entre aluno(a) e orientador(a), com a postagem do conteúdo pelo(a) autor(a) do trabalho e o envio de comentários, edição e aprovação ou não da seção por parte do(a) professor(a).

Outra funcionalidade é o fato de possibilitar o cadastro de referências de livros, capítulos de publicações, artigos, internet e legislações. Além disso, há a opção de o(a) aluno(a) salvar seu texto como rascunho, comparar e restaurar versões, e acompanhar a evolução de seu trabalho. Após todas as seções (capítulos) aprovadas pelo(a) orientador(a), é possível gerar a versão final do TCC em formato PDF.

Figura 33 - Exemplo de leiaute da ferramenta "Gestão de Trabalhos de Conclusão de Curso"

Estudante	Nota	Resumo	Introdução	Objetivos	Revisão da Literatura	Metodologia	Resultados Esperados	Ações
CAMPO COM NOME DO DISCENTE	Aguardo	Não editado	Não editado	Não editado	Não editado	Não editado	Não editado	[Menu]
	Aguardo	Não editado	Avaliado	Avaliado	Avaliando	Não editado	Não editado	[Menu]
	Aguardo	Não editado	Avaliado	Avaliado	Não editado	Não editado	Não editado	[Menu]
	Aguardo	Não editado	Avaliado	Avaliado	Visualizar	Não editado	Não editado	[Menu]
	Aguardo	Não editado	Não editado	Não editado	Não editado	Não editado	Não editado	[Menu]

Fonte: Print do Moodle EaD (UAB-UFSC, 2020)

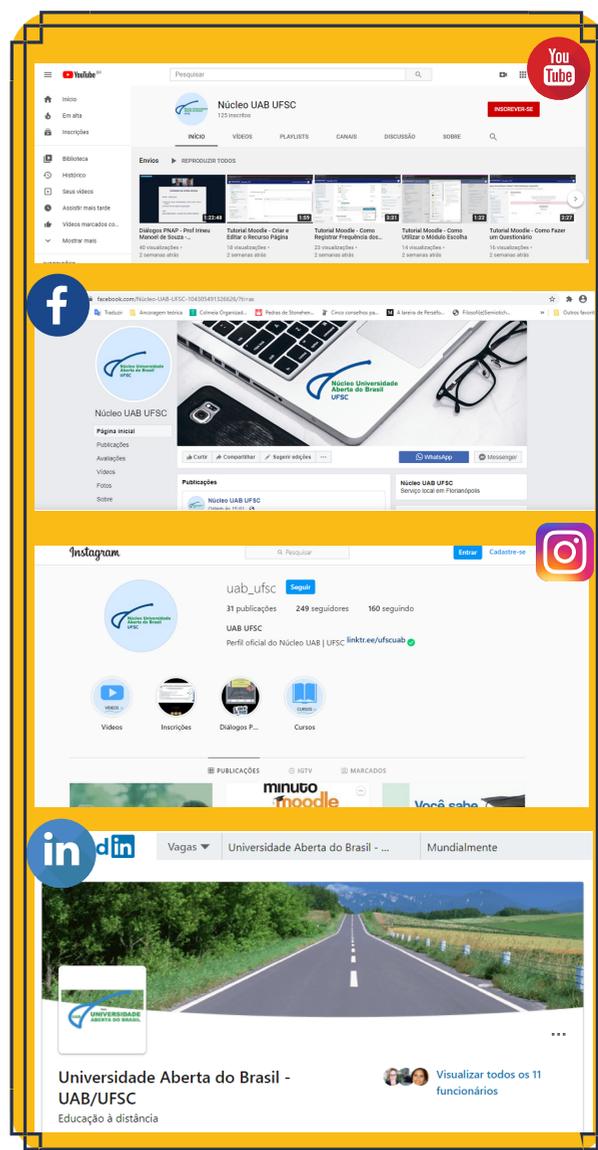
12 IMPLEMENTAÇÃO DAS REDES SOCIAIS DO NÚCELO UAB-UFSC

A criação das redes sociais configurou-se, também, como uma importante ação da equipe de gestão, entre maio de 2019 e julho de 2020, a fim de dar visibilidade aos processos e formações planejados e desenvolvidos pelo Núcleo UAB-UFSC.

Ademais, por meio dessas redes (Figura 34), busca levar à população conteúdos e informações exclusivas sobre a educação a distância e cursos nessa modalidade, ofertados pela Universidade Federal de Santa Catarina.

Tendo como público-alvo todos os segmentos da sociedade e da comunidade acadêmica, as publicações nessas redes sociais visam, também, difundir *links*, formações/capacitações, publicações, materiais e divulgar eventos acadêmicos (Figura 35).

Figura 34 - Redes sociais da UAB-UFSC



Fonte: Prints das redes sociais do Núcleo UAB-UFSC (2020)

73

seguidores no Facebook.

249

seguidores no Instagram.

125

inscritos no canal do YouTube.

49

seguidores no LinkedIn.

Figura 35 – Exemplos de postagens publicadas nas Redes sociais da UAB-UFSC

Facebook Post:
Núcleo UAB UFSC
 30 de julho · 🌐
 O ingresso nos cursos a distância se dá através de vestibular, sendo sua inscrição realizada online e as provas presenciais no polo de apoio escolhido pelo candidato no ato da inscrição. Toda a logística do vestibular é coordenada pela COPERVE, assim como no vestibular para ensino presencial. Também é possível ingressar através de editais de retorno e transferência, publicados duas vezes ao ano no site do Departamento de Administração Escolar (DAE) da UFSC.
[#uab #educacaoadis... Ver mais](#)

YouTube Video:
Você conhece o Canva?
 LEIA NA DESCRIÇÃO

Instagram Post:
JÁ CONHECE OS CURSOS DA UAB?
 Arrasta para o lado

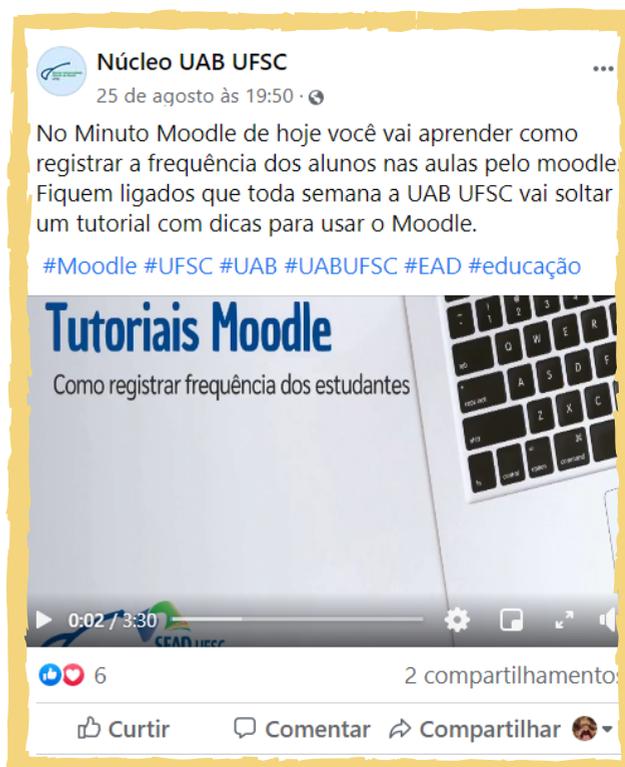
LinkedIn Post:
Universidade Aberta do Brasil - UAB/UFSC
 3 m
Curso: Fundamentos Básicos do Moodle para Professores
 Inscrições: https://lnkd.in/dP_vkn2
 O curso é gratuito e tem como objetivo preparar a comunidade e apoiar docentes para os desafios do uso de tecnologias digitais de educação em atividades que envolvam a oferta de ensino, capacitação e treinamentos não presenciais por meio da plataforma Moodle, com ênfase aos fundamentos básicos do moodle para professores. O curso está delineado com atividades síncronas e assíncronas, utilizando os recursos e interfaces de comunicação do AVA. O material didático é composto por guia didático para a leitura, videoaula e apostila. O curso ocorrerá de 22 de junho a 05 de julho, com carga horária de 24h e ofertará 60 vagas. Programa: Acesso; criação e configuração de disciplinas; disponibilização de turmas; envio de mensagens; recursos e atividades didático-pedagógicas; fóruns; frequência; criação de avaliações diversas com ou sem atribuição de notas; e transposição de notas via CAGR.
[#moodle #ead #docencia #UFSC #proex](#)

Fonte: Prints das redes sociais do Núcleo UAB-UFSC (2020)

Outra ação implementada é o *Projeto Minuto Moodle*, por meio do qual são criados vídeos curtos, os quais são disponibilizados, no canal do YouTube do Núcleo UAB-UFSC, para a comunidade acadêmica e para o público em geral. Esses vídeos contêm dicas sobre ferramentas e recursos do Moodle.

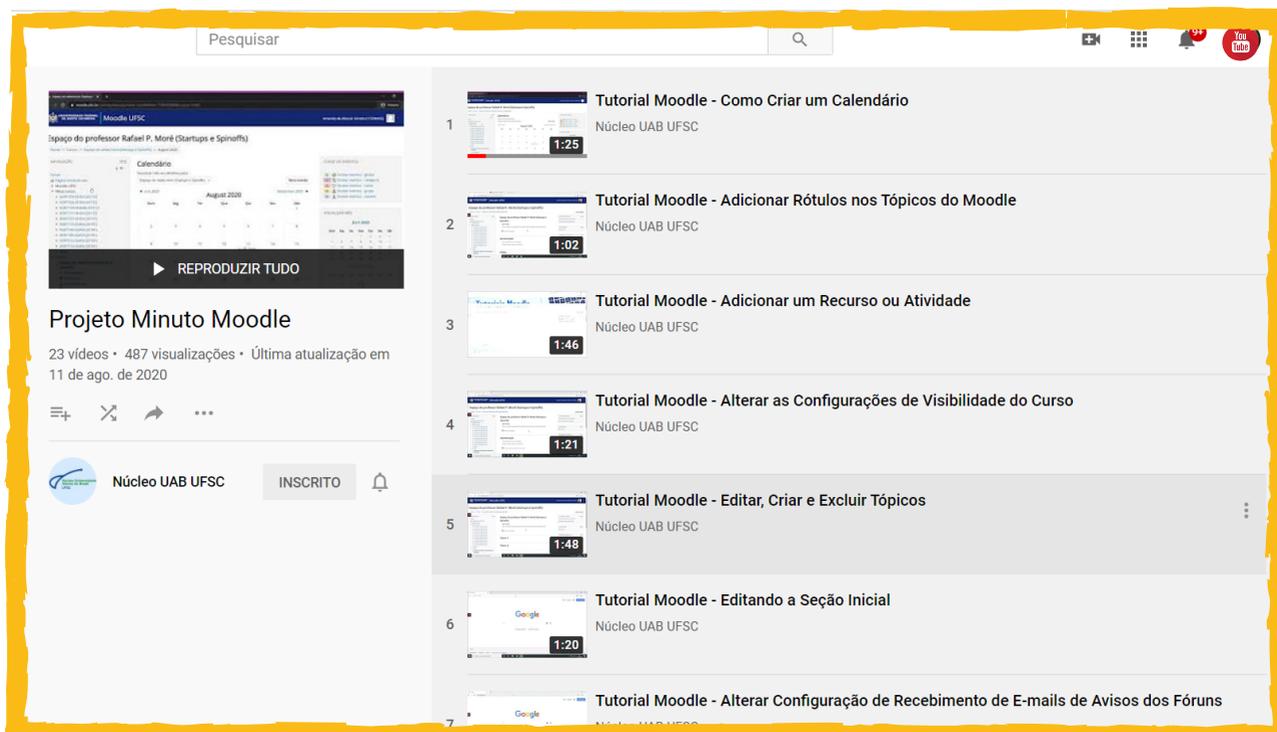
Veiculada às terças-feiras e divulgada nas redes sociais do Núcleo UAB-UFSC (Figura 36), essa série de vídeos rápidos são tutoriais que ensinam, por exemplo, a configurar, a criar, excluir e editar tópicos na plataforma virtual; a registrar a frequência dos(as) alunos(as) no ambiente virtual, entre outras dicas importantes para as lides com o Moodle (Figura 37).

Figura 36 - Divulgação de tutorial "Minuto Moodle" no Facebook do Núcleo UAB-UFSC



Fonte: Print do Facebook do Núcleo UAB-UFSC (2020)

Figura 37 - "Minuto Moodle": exemplos de vídeos postados no canal do YouTube do Núcleo UAB-UFSC



Fonte: Print do canal do YouTube do Núcleo UAB-UFSC (2020)

13 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório contempla as ações desenvolvidas pelo Núcleo UAB-UFSC, fruto do empenho de um ano de trabalho, conglomerando esforços para promover, coletivamente, melhorias significativas no que tange não só à educação a distância, mas também à modalidade presencial da UFSC.

Os cursos de treinamento e de formação ofertados à comunidade UFSC consubstanciaram-se em relevantes estratégias para capacitar, especialmente os docentes, no uso de recursos básicos e avançados para a elaboração de materiais didáticos digitais e atividades interativas, tanto para a modalidade presencial (remota em tempos pandêmicos) quanto para os cursos ofertados a distância.

Ofertados em ambiente virtual com atividades síncronas e assíncronas, esses cursos de capacitação propiciaram, também, a construção do conhecimento para integrar de forma crítica e criativa as tecnologias digitais da informação e comunicação (TDICs) no processo de ensino e aprendizagem.

Capacitar docentes para utilizar tecnologias capazes de potencializar - de forma eficaz e inovadora - o ensino por meio do uso de diferentes recursos constitui-se em uma importante ação, haja vista a possibilidade de esses profissionais criarem conteúdos mais compreensíveis e atrativos que redundem em processos de ensino e aprendizagem mais significativos, quer seja na modalidade presencial, quer seja na educação a distância.

Em suma, o Núcleo UAB-UFSC vem empreendendo, desde maio de 2019, ações que viabilizem a oferta do que há de melhor não só aos estudantes mas também a todos os integrantes da comunidade UFSC.

Importa destacar, por fim, que a gestão e a equipe técnica continuam a implementar ações que viabilizem processos de ensino e aprendizagem cada vez mais qualificados, de modo a promover a diversificação de recursos e de práticas didáticas por meio da interação com novas tecnologias e diferentes mídias.

O Núcleo UAB-UFSC busca difundir práticas inovadoras voltadas ao ensino, tanto para a modalidade a distância quanto para os cursos presenciais, que redundem em processos de aprendizagem potencializadores da horizontalização de saberes.

14 REFERÊNCIAS

BOAVENTURA, Vinícius. Centro Sócio Econômico (UFSC).jpg [capa deste relatório]. 1 fotografia, color. Altura: 800 pixels. Largura: 600 pixels. 72 dpi. 147 KB. Formato JPEG. **Wikipedia** [on-line], [s.l.], 3 out. 2019. Disponível em: [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Centro_S%C3%B3cio_Econ%C3%B4mico_\(UFSC\).jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Centro_S%C3%B3cio_Econ%C3%B4mico_(UFSC).jpg). Acesso em: 18 ago. 2020.

BRASIL. Ministério da Educação. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). **Universidade Aberta do Brasil**. Brasília, DF: Fundação Capes, 2020.

BRASIL. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. Universidade Aberta do Brasil. **Educação a distância 4.0: experiências, oportunidades e desafios em IES públicas brasileiras**. Organização de Isaías Scalabrin Bianchi e Rafael Pereira Ocampo Moré. Florianópolis, SC: SEAD-UFSC, 2020.

CANVA. **Recursos de edição**: designs, template, fontes, ícones, imagens e elementos gráficos. Sydney, AU: Canva Pty, 2020. Disponível em: <https://www.canva.com/folder/all-designs>. Acesso em: 16 set. 2020.

MURR, Caroline Elisa; FERRARI, Gabriel. **Entendendo e aplicando a gamificação: o que é, para que serve, potencialidades e desafios**. Florianópolis, SC: UFSC; UAB, 2020.

OLIVEIRA, Maycon. UFSC festeja 59 anos com homenagem aos 'guardiões' das fortalezas e espetáculo musical. **Notícias UFSC**, Florianópolis, SC, não paginado, 19 dez. 2019.

OLIVEIRA, José Antonio de; PAINES, Patrícia de Andrade. **H5P** [recurso eletrônico] : para cursos de EAD da UAB-UFSC Patrícia de Andrade Paines. Florianópolis, SC: UFSC; UAB, 2020.

POLO UAB Canoinhas. Aula Presencial - Ciências Biológicas EaD/UFSC. **Polo UAB Canoinhas Blog**. Canoinhas, SC, 20 ago. 2018. Disponível em: <http://polouabcnoinhas.blogspot.com/2018/08/aula-presencial-ciencias-biologicas.html>. Acesso em: 20 ago. 2020.

POLO UAB Indaial. Participação da equipe do Polo UAB de Indaial, em comemoração aos 10 anos de atividades. **Polo UAB Indaial Blog**. Indaial, SC, 10 set. 2019. Disponível em: <http://uabindaial.blogspot.com/2019/>. Acesso em: 23 ago. 2020.

POLO UAB Pato Branco. Estrutura Física. **UAB Polo Pato Branco Blog**. Pato Branco, PR, 30 jun. 2020. Disponível em: <http://uabpolopatobranco.blogspot.com>. Acesso em: 30 ago. 2020.

QUINT, Jair. Praça da Cidadania - Aérea. 2013. 1 fotografia, color. Altura: 1664 pixels. Largura: 2496 pixels. 96 dpi. 1,82 MB. Formato JPEG. In: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Agência de Comunicação. **Acervo fotográfico da Agecom**: galeria de fotos do portal UFSC. Florianópolis, SC: Agecom, 2020.

SANTOS, Andrey Anderson. **Proposta de modelo de gestão de educação a distância para a Universidade Aberta do Brasil.**

Qualificação de dissertação (Mestrado em Administração Universitária) - Programa de Pós-Graduação em Administração Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2020.

SOUSA, Danielle Vanessa Costa et al. **MCONF: sistema de webconferência digital.** Florianópolis, SC: UFSC; UAB, 2020.

SOUZA-JÚNIOR, José Ednilson Gomes de. **Ferramentas gratuitas de apoio ao ensino on-line.** Florianópolis, SC: LED; UAB; SEAD; UFSC, 2020.

SOUZA-JÚNIOR, José Ednilson Gomes de. **Moodle: guia prático do estudante.** Florianópolis, SC: LED; UAB; SEAD; UFSC, 2020.

UFSC – 60 Anos de Excelência. 2019. 1 fotografia, color. Altura: 1664 pixels. Largura: 2496 pixels. 72 dpi. 1,82 MB. Formato JPEG. In: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Agência de Comunicação. **Sistema de identidade visual da UFSC.** Florianópolis, SC: Agecom, 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Agência de Comunicação. **Acervo fotográfico da Agecom: galeria de fotos do portal UFSC.** Florianópolis, SC: Agecom, 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Agência de Comunicação. **Sistema de identidade visual da UFSC.** Florianópolis, SC: Agecom, 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Conselho Universitário. **Estatuto.** Florianópolis, SC: UFSC, 1978a.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Conselho Universitário. **Regimento Geral.** Florianópolis, SC: UFSC, 1978b.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Departamento de Saúde Pública. Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação. Projeto UNA-SUS/UFSC. **Ferramenta de TCC.** Florianópolis: UFSC; UNA-SUS, 2016.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Pró-Reitoria de Planejamento e Orçamento. Departamento de Planejamento e Gestão. **Relatório de Gestão 2018.** Florianópolis, SC: DPGI-PROPLAN-UFSC, 2019.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Secretaria de Educação a Distância. Núcleo Universidade Aberta. **Cartilha do docente para atividades pedagógicas não presenciais.** Autores Denise Mesquita Corrêa et al. Organização e edição de Luciano Patrício Souza de Castro. Florianópolis, SC: SEAD;UFSC, 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Secretaria de Educação a Distância. **Guia de cursos: educação a distância UAB-UFSC.** Organização de Fernando Ostuni Gauthier, Aluizia Aparecida Cadori e Sonia Trois. Florianópolis, SC: SEAD; UFSC, 2018.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Secretaria de Educação a Distância. **Manual de integração.** Florianópolis, SC: SEAD;UFSC, 2017.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Secretaria de Educação a Distância. **Portal SEAD: apresentação, missão e visão.** Florianópolis, SC: SEAD; UFSC, 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Universidade Aberta do Brasil. **EaD-UFSC.** Florianópolis: Núcleo UAB-UFSC, 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Universidade Aberta do Brasil. Núcleo UAB-UFSC. **Editais SEAD-UAB-UFSC.** Florianópolis: Núcleo UAB-UFSC, 2020.

©2020 UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
Secretaria de Educação a Distância
Núcleo Universidade Aberta

Todos os direitos reservados. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte e que não seja para venda ou qualquer fim comercial.



UFSC



anos
de **excelência**

1960 - 2020